我为群众办实事

全市急救“一张网”
乐山“120”实现统一调度

急救医护“全家福” 受访单位供图

12月8日，随着井研县“120”急救电话顺利并入乐山市“120”院前急救指挥调度系统，乐山市实现了全市“120”急救报警电话并网，这标志着我市统一的院前医疗急救网络在8日正式建立。全市“120”院前医疗急救报警进入统一受理、统一调度的新时代。

120调度大厅 记者 戴余乐 摄

为急救插上信息化“高速”翅膀

“你好，乐山120。请问事发地点在哪、请告诉我患者有什么症状、患者姓名。救护车已经在路上，在到达前我将告诉你接下来该怎么做”……8日14时30分，市卫生应急救援指挥中心120调度大厅里电话不断响起，呼叫受理员逐一问询、记录信息、派遣车辆。电子屏幕上，实时更新着全市动态的院前急救信息。

据市卫生应急救援指挥中心相关负责人介绍，接到“120”报警电话后，呼叫受理员会按照“就近、就急、满足专业需要、兼顾患者意愿”的原则，通过市“120”指挥调度平台向报警所在区域院前医疗急救站（点）发出含有事件信息的出车指令，院前医疗急救站（点）受理后在规定时间内派出急救小组出诊，全力赶赴现场开展院前医疗救援。同时，市“120”指挥调度平台将对报警事件进行全面监控，急救资源实时掌握，有效利用“120”指挥调度系统、有线和无线指挥调度、电子地图、GPS卫星定位、视频传输、电话录音、大屏监控，对出诊急救小组和事件发展实施全方位的动态追踪。这为院前医疗急救工作和突发公共卫生事件救援提供了更快、更准、更科学的决策依据，大大缩短患者紧急救援等待时间，为广大群众搭建起一条规范、快速、安全、高效的生命救援通道。

三大“统一”构筑高效安全网

近年来，为努力建设全市统一的院前医疗急救服务体系，进一步提升全市院前医疗急救服务效率和服务质量，市卫生应急救援指挥中心坚持把建成与我市经济社会发展水平相适应、与人民健康需求相匹配的院前医疗急救服务体系作为首要工作目标。在各县（市、区）卫生健康局、网络医疗机构的支持配合下，于今年建成了具有乐山特色的“120”院前医疗急救网络，形成了市县急救网络一体化、日常急救与应急救援一体化、院前与院内急救一体化的院前急救管理新模式，实现了急救呼叫统一受理、车辆人员统一调度、突发事件统一指挥。全市120急救电话开通率达到100%，平均急救呼叫满足率达到100%。

同时，全市11个县（市、区）23家院前医疗急救站（点），54辆救护车全面实现联网并行，建立起了强有力的院前医疗急救指挥调度网络，消除各区域急救的“孤岛”现象，从根本上保证了在的应对突发事件时，急救资源的统一领导、统一指挥、快速整合，全面提升了全市卫生应急救援能力。

下一步，市卫生应急救援指挥中心将进一步推动我市院前医疗急救体系的标准化、规范化建设，不断加强院前医疗急救服务内涵建设，全面提升全市院前医疗急救服务能力和水平，充分发挥院前医疗急救在我市医疗急救、重大活动保障、突发公共事件紧急救援等方面的重要作用，推动院前医疗急救服务高质量发展，为全市群众提供更优质、更高效的院前医疗急救服务，全力保障人民群众身体健康和生命安全。

记者 戴余乐