

冬日愈深,温暖愈盛。12月2日,邦泰集团乐山“邦筑美好”社区公益计划在乐山邦泰·国际社区暖心启动。现场,来自相关部门的代表以及邦泰物业乐山分公司物业负责人贺俊超、邦泰物业乐山分公司物业总监周燕、邦泰集团品牌总监姚婕妤与业主代表们相聚于此,共同见证这一美好时刻。

## 乐山创文进行时

### 市物协发出倡议书: 号召乐山市物业服务企业 积极参与创建文明城市

日前,记者从乐山市物业管理协会了解到,在持续深化“创文工作”中,物业服务行业创文工作任重而道远。在主管部门、民政部门的指导监督下,乐山市物业管理协会面向全体会员单位及物业从业人员发出如下倡议:

一、重视创建,积极参与。各会员单位要主动承担好这次社会责任,立即行动起来,进入迎检状态,充分发挥物业企业党组织战斗堡垒和党员先锋岗作用,充分调动广大物业管理员工的积极性、主动性,全身心投入至创建工作之中。

二、自我做起,践行文明。每一个工作岗位都是传播文明的窗口,我们要叮嘱服务人员时刻通过文明用语、礼貌待人、规范服务,维护物业服务行业良好形象。

三、强化宣传,营造氛围。充分利用企业公众号、微信群、公告栏、电子屏幕、广播系统、智慧物业综合服务平台,多途径、多形式的循环、交叉告知宣传,让全民绷紧迎检弦。

四、公益广告,规范布置。反复检查公益广告是否布局合理、形式统一、整齐规范、氛围浓厚,公益内容是否响应争创精神,口号准确无误,无添字去字,无错别字。

五、聚焦难点,提升服务。持续提升物业管理水平,加强物业管理项目精细化管理,聚焦难点,及时告知、制止、劝阻“飞线”充电、占用和堵塞消防通道、损坏公共设施、乱扔杂物、不文明养犬等不文明行为,对制止无效的及时报告有关部门。

六、环境卫生,干净整洁。开展集中清理专项行动,召集一切力量清理公共区域堆放的杂物及小广告;生活垃圾做到定点投放、分类投放,桶外干净、整洁,桶盖盖好,桶内无外溢;设不定时专人岗,随时维护公共区域确保干净、整洁、有序。

七、车辆停放,整齐有序。小区内标线清晰,机动车、非机动车线内停放,切勿堵塞消防通道、楼道入口。工作人员要加大巡逻频次,及时纠正不文明停车行为。

乐山市物业管理协会相关负责人表示:“‘细微之处显品质、细节之中见文明’,我们物业人的每一份努力,都会让我们的城市离文明更进一步;我们物业人的每一份辛苦,都为我们的城市增光添彩;我们物业人的每一份热情,都会激起更多文明意识和责任意识的增强。让我们携起手来,共同为我市早日创建全国文明城市作出应有的努力和贡献。”

记者 倪珉

### 岗位理论+实操考核 花城物业提升秩序维护员业务水平

本报讯(记者 倪珉)为了进一步提升秩序维护员的个人综合素质和业务水平,更好地履行岗位职责,全面掌握突发事件应急处理业务技能,塑造良好的企业形象,11月中旬起花城物业开展了为期两周的“秩序岗位理论 实操技能考核”。

第一轮为理论考核,考核方式通过个人阐述、考官现场提问等环节,考核内容包括秩序岗位应知应会知识、岗位职责、物业基础服务标准、物业管理相关法律法规等,主要考察秩序岗位员工对专业知识的掌握。

第二轮为实操考核,考核对象为监控岗、巡逻岗、门岗,并针对不同岗位制定不同的考核方式,全面了解秩序员工的综合素质和业务水平,除了有基础岗位技能考核外,还通过场景再现情景模拟进行展示。

现场,全体秩序人员精神饱满,姿态端正,圆满完成了此次秩序“岗位理论 实操考核”,为提升秩序维护员的履职能力打下坚实基础。

## 共创幸福社区 “邦筑美好”社区公益计划启动



活动现场

### “邦筑美好”社区公益计划温暖启幕

“多年来,邦泰坚持‘存一份心 做一件事 圆一个梦’的公益理念,秉承专业精神和社会责任感,一直与乐山保持紧密联系,与乐山同行,共同进步,助力乐山公益事业的发展。今年10月与恩派公益合作,邦泰成立‘乐山邦筑美好社区公益基金’,更是为乐山公益事业注入了新鲜血液,我们也在鼓励更多社企合作,社会组织牵线搭桥,共同促进城市社区的美好发展。”市中区民政局副局长胡楠在活动中表达了对邦泰此次社区公益活动的祝贺与支持。

“此次活动并不是偶然为之,而是前期邦泰针对乐山4898名业主做了社区生活的调研与沟通,其中‘公益’成为我们邦泰业主最为关注的方向。作为回应,我们启动邦泰乐山‘邦筑美好’社区公益计划,致力于让老旧小区重新焕发光彩,让社区空间焕发新的活力,并邀请业主参与美好社区共建,成为社区公益志愿者,一起共创有态度、有温度、有深度的邦泰式成长型社区。”邦泰集团品牌总监姚婕妤在致辞中不仅为到场众人讲述了此次公益计划的诞生意义,更介绍了在经过一周时间线上线下邦泰业主意见征集后,邦泰在多个社区的拟定实施计划:第一,在乐山邦泰·国际社区增设邻里长廊休憩设施,满足业主休憩需求。第二,在乐山邦泰·名门外滩的车辆出入口和乐山邦泰·嘉州春天架空层的空白墙壁,绘制“邦筑美好”邻里社区文化墙绘,让业主归家路焕然一新,每天都有好心情。第三,在乐山邦泰·嘉州长卷·天玺,增设儿童户外乐园,为小业主游乐、亲子互动提供更多空间。第四,在乐山邦泰中心,将原有的老年活动室升级改造成“邦悦·幸福屋”老年活动中心,让老年业主休闲娱乐更具幸福感与舒适感。第五,在邦泰各小区招募“社区空间主理人”+“社区代言人”,让业主成为社群运营的主创者,由业主自发组织建立各类公益兴趣社群,如邦泰蓝行动、义工联盟、社区低碳计划等。

在业主代表致辞环节,邦泰业主董先生期待地说:“我是2018年入住的乐山邦泰·国际社区,这里不仅有安全、舒适的居住环境,还有贴心、暖心的物业服务。我与家人还多次参加过邦泰邻里宴、生‘泰’旅游等活动,让我感受到了邻里之间的互助,物业和业主之间的相守,感谢邦泰为我们带来了幸福的社区生活。我也真心希望邦泰业主们共同珍惜这份‘美好’,更加爱护我们共同的家园,期待通过共同努力,让我们的社区大家庭越来越好!”

### “邦市集”鸣锣开市共创幸福社区

天气虽冷,但邦泰的社区却渐渐升温“热”了起来。活动当天,市中区通江街道蟠龙社区居民委员会书记兼主任钟平,为本次开幕仪式的又一重磅环节“邦市集”鸣锣开市。美食小店、商品百货、文化创意、体育休闲等10余家邦泰特别邀请的社区文化商家,来到乐山邦泰·国际社区,与邦泰业主一起共创社区幸福生活。

商户们的热情义卖、趣味游戏的互动外,不少邦泰业主更是自发地上台载歌载舞……一幕幕美好的生活场景在这个冬日社区里温暖涌动。“太好耍了,我娃娃买了好多东西,还让我下次做一个我们自己的摊位,把家里一些买了没用的物品拿出来跟邻居叔叔阿姨们做置换。”现场带着孩子刚参加完活动的业主李阿姨手上还捧着刚买的绿植。

记者了解到,“邦市集”是在乐山市民政局指导下,由邦泰集团和恩派公益联合发起的社区好物公共品牌,以政府引导、企业支持、公益先导、社区参与的形式,通过城乡社区互动、社区组织赋能、社区品牌营造的系统工作激发社区焕新力,探索社区的可持续发展模式。政府、商家、物业、业主等共同参与的“邦市集”,不仅是乐山社区生活方式的一次崭新尝试,更在促进邻里关系、提高业主生活幸福指数上起到了显著提升的作用。

值得一提的是,此次“邦筑美好”社区公益计划的落地也是“邦助工程”公益体系中“邦暖社区”板块的一次创新延伸。“邦暖社区”公益板块是邦泰通过对社区公益的不断探索,与政府、慈善机构及居民共建城市幸福社区,在更多邦泰所入驻的城市广泛推进“邦暖社区”公益项目,辐射与服务更多的社区与居民,实现“住有宜居”的美好目标。

对于邦泰而言,打造“邦筑美好”社区公益计划,是继“邦暖社区”德阳站、自贡站,成功落地后的又一次尝试,是一个关于“幸福社区建设”更深入、更生动的社区公益“范本”,是邦泰“让生活更有品位”的使命和邦泰物业“让服务更贴心”的理念的不断延伸。邦泰集团相关负责人表示,在新的时代背景下,未来邦泰也希望在政府指引下,能够号召更多业主、社会资源,和邦泰一起联动,为更多热爱公益的人搭建起参与公益的平台和氛围,让公益在热爱里裂变,共建有爱、有希望、有温暖的社会生态,打造充满生命力的、多姿多彩的幸福社区。

记者 倪珉 文/图