

我为群众办实事

键为

办事有速度 服务有温度 政务服务事项“五个办”



服务现场 键为县行政审批局供图

日前,记者从键为县行政审批局获悉,该局深入推进“一网通办”前提下的“最多跑一次”改革,力促审批更有速度、服务更有温度,实现政务服务事项“快速办”“一次办”“就近办”“跨区办”“简易办”。

绿色通道“快速办”

依托省一体化政务服务平台和“营商通”APP,在全省范围内率先成立“半小时工作室”,“一对一”“多对一”定向服务,广东凯金、东莞航达电子等重点新能源企业仅凭一张身份证(营业执照)采取“一站式”“一条龙”方式完成设立登记、项目备案、银行开户等企业开办所有手续,实现企业开办“零成本”。据了解,自2019年以来,该局通过绿色通道开办的22户企业已全面开工建设。

情境审批“一次办”

推广应用“情景式审批”,围绕“我要开超市”“我要办养猪场”等主题事项,推出80件与群众生产生活密切相关的高频“一件事”,制作“样板房式”告知材料,在政务大厅和微信公众号发布二维码,通过扫码即可了解准入标准和准备材料。通过办事流程再造,内部证照结果互用,实现材料精简率50%以上,办理时限压缩60%以上。

服务延伸“就近办”

坚持提升基层治理能力、服务便民、“依法下放、宜放则放”三原则,梳理点多面广、群众迫切

需要且乡镇有能力承接的高频行政许可事项下放至镇便民服务中心。截至目前,依托省一体化政务服务平台,个体工商户登记、农民专业合作社登记、食品经营许可等10项行政许可事项已在全县范围内下放并高效办理,实现行政许可“就近办”;依托“天府通办”APP,实现水电气、医保、社保缴纳等10项公共服务事项“掌上办”,打造15分钟便民服务区。

数据共享“跨区办”

大力推进打通数据孤岛,该县15个业务系统整合到一体化政务服务平台,实现信用信息司法系统与审批部门等数据共享。加快“川渝通办”“省内通办”“跨省通办”改革,设置受理窗口15个,2022年以来办理跨省通办异地失业保险申领、医疗保险报销等事项2000余件。成功受理乐山凯金新能源科技有限公司年产10万吨负极材料一体化项目节能审查异地收件,开创首例“省内通办”。

审管联动“简易办”

深化“互联网+政务服务”“互联网+监管”改革,加快推进审批、监管平台融合、信息互联,全县审批和监管领域共32个系统435个事项纳入省一体化平台,落实营业执照、建设项目用地预审与选址意见书等27项证照电子化,宣传推广居民身份证、机动车驾驶证等66项电子证照亮证应用。

记者 严俊铭

沐川

“一个口子”

实现“民事村办”全程无忧

如何解决群众“办事难、办事慢、多头跑”等问题?近年来,沐川县围绕进一步加强基层治理、做深做实两项改革“后半篇”文章,积极推行村级民事代办制度,切实畅通惠民便民服务渠道,打通联系服务群众的“最后一公里”。

“村级代办”创新服务模式

沐川县秉持“一个口子代办、全程热情服务”的工作理念,以乡镇便民服务中心为承接平台,村便民服务站为阵地,设立民事代办服务点,帮助村民办理农业生产、教育卫生、社会保险等与日常生活紧密相关事项。制定服务指南和民事村办登记簿,包括社保、卫健、民政、医保等内容,村民不出村即可享受“证件村里办、矛盾村里调、补贴村里领、信息村里询”的一站式服务。

“以前,村民们需要办事都是要赶到乡镇便民服务中心,甚至要到沐川县才能办好,有时候因为不了解流程、所需材料,还要跑多次。现在大部分事项都可以村级代办,服务事项、所需材料公示清楚,大家提前把资料准备好,村上直接受理,就可以回家等消息了,非常方便。”沐川县富新镇新塘村党支部书记郭旭表示。

简化流程 优化服务效能

“自从民事村办施行后,现在大家交医保、申请就业技能培训补贴、办生育证、申请临时救助等都可以找村上帮忙办理,真真正正为我们办实事。”沐川县永福镇双河村村民唐文清感慨道。

双河村只是一个缩影。今年以来,沐川县各行政村主动公开服务事项名称、办理依据、办理条件、办理流程、办理时限、收费标准、所需材料、服务电话等相关信息,自觉接受群众监督。承办人员按照程序第一时间受理群众的代办申请,资料齐全的当场受理、登记,资料不齐全的详细告知补充资料清单,代办员送到乡镇便民服务中心帮助办理,乡镇不能办理的,经汇总后,由乡镇民事代办员找县级职能部门办理,办理完成后立即将结果反馈群众。

通过县镇村三级联动,上下互通,沐川县的“民事村办”实现了第一时间受理,第一时间办理,真正做到服务群众“无缝隙”。截至目前,累计为群众代办事项12000余件,受益群众20000余人。

“服务到家”提升群众认可

为推动服务全覆盖,做到联系群众零距离,该县乡镇、村级党员干部定期走访群众,深入了解群众需求和困难,通过与群众面对面交流,宣传讲解便民服务事项,发放服务清单和办事指南手册,让村民了解办事流程、相关材料,防止跑“冤枉路”。定期进行跟踪回访,收集反馈问题,及时改进优化,切实把服务落实到群众家门口、落实到群众心坎上,用心用力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

记者 甘国江

五通桥

政务服务+邮政 “桥通邮”让群众办事更方便

本报讯(记者 严俊铭)“证照办理只跑一次,免费快速寄递到家。”日前,记者走进五通桥区政务服务大厅,一面关于“桥通邮”服务内容介绍的宣传墙格外醒目。

何谓“桥通邮”?记者了解到,这是五通桥区行政审批局与邮政公司合作开展“政务服务+邮政”改革试点,着力打造的地域服务品牌,旨在充分发挥邮政公司在服务渠道、智慧物流等方面的优势,切实解决政务服务“最后一公里”难题。

“政务服务+邮政”这种新尝试,五通桥区行政审批局都做了哪些工作?对于群众来说会带来哪些便捷?

记者了解到,为推动政务系统与邮政寄递系统无缝对接,五通桥区行政审批局和中国邮政集团公司乐山市五通桥分公司(以下简称“五通桥

区邮政分公司”)合作设立了2个工作专班,积极对接省大数据中心、省邮政分公司等单位,依托“天府通办”分站点等平台,开通寄递申请、物流进度查询等服务功能,支持邮政网点代办简单、高频政务服务事项。目前已实现第一批19个证照免费寄递,预计年寄递量可达5000余件,可为办事群众节约直接费用7万余元。

此外,按照“成熟一批推出一批”的原则,五通桥区行政审批局推动政务服务高频事项入驻五通桥区邮政分公司邮政大厅,设置“政务服务+邮政”政务服务专区4个,提供高频帮代办事项32项。不仅在五通桥城区,“政务服务+邮政”还将延伸到乡村。五通桥区行政审批局和五通桥区邮政分公司将着手在乡镇邮政网点设立“政务服务专区”8个,在村(社区)便民服务站设立邮政服务

点119个,开展政务服务事项20余项,预计年服务人数2万余人次。

为让群众办事更加方便,五通桥区行政审批局还将与邮政公司紧密合作,探索推行“上门服务”工作模式,针对老年人、残疾人等特殊群体,提供社保卡年检办理、水电气费代缴等上门服务。依托现有的邮递员和邮车等,采取预约“进企业、上家门”的方式,实现“365天全天候,24小时不打烊”政务服务,开启企业和群众“快递式”便捷服务新途径,预计年服务人数将超过1万余人次。

五通桥区行政审批局相关负责人表示,将不断探索创新“政务服务+邮政”服务场景,让群众体验“足不出户,轻松办事”的便捷政务服务,为全面实现政务服务“就近办”“一次办”“多点办”“网上办”提供可复制、可借鉴、可推广的五通桥试点经验。