

# 中国人寿寿险： 高质量产品供给 护航美好生活

作为保险行业头雁，中国人寿保险股份有限公司（以下简称中国人寿寿险公司）始终坚持金融工作的政治性、人民性和专业性要求，坚持以客户为中心，坚守保险本源，通过不断加快产品创新步伐，强化资产负债管理，推进保险产品供给端改革，以高质量的多元化产品供给体系守护人民美好生活。

近十年来，中国人寿寿险公司累计新开发产品800余款，广泛覆盖了个人客户、法人客户、战略客户群体，现已形成涵盖疾病保障、身故保障、医疗保障、意外伤害保障、养老保障以及面向特定群体、特定区域的多元化产品体系，有效满足广大人民群众个性化、多样化、不断升级的保险需求。

## 打造保障产品有效供给信息网络

坚持以客户为中心，中国人寿寿险公司持续强化市场信息网络建设，以此及时触摸并挖掘不同客户群体多样化的保险需求。

多年来，该公司坚持开展市场客户调研项目，直接面向市场客户，通过问卷调查、访谈调研等形式，进行需求信息收集与分析。同时，在产品研发前后端，针对客户需求落地，配套建立了“横向协同、纵向联动、双向

互动”的系统互动网络，利用多层网络获取的市场信息，通过定性分析与定量评估，及时把握客户整体需求偏好变化，进一步从细分险种和细分人群等维度，研究市场需求变化趋势与方向，从而结合公司发展战略，研究制定产品配置策略，为产品开发切实落地提供有效保障，更好满足客户需求变化，契合客户差异化的保险保障需求。

## 以多元产品服务国家战略落地

坚守保险为民的初心使命，中国人寿寿险公司自觉将公司发展融入到服务国家战略目标中，结合积极服务国家战略落地、服务实体经济、服务社会民生等重要工作，不断丰富完善多元化产品供给体系。

践行健康中国战略，不断丰富商业健康保险供给，积极参与多层次社会保障体系建设，持续支持城乡居民大病保险、护理保险、地方补充医疗和城市定制型商业医疗保险业务发展。

支持重大区域发展战略，结合监管政策持续深化区域产品开发工作，有序开展产品创新，研发粤港澳大湾区专属重大疾病保险、医疗保险等产品，支持粤港澳大湾区建设。

助力乡村振兴战略，完善涉农保险和乡村振兴保险产品体系，巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，相继开发“农村小额”“两保一孤”“扶贫保”“三区三州”“扶贫干部”“美好生活”“乡村振兴”等系列产品。

服务新市民保障工作，针对不同行业人群的职业技能风险特征，开发“新业态”“务工人员”“建筑工程”系列产品等。

服务实体经济发展，针对性提供切实保险保障，为参与“一带一路”项目的客户提供在沿线国家的保险风险转移方案，积极助力抗击疫情，率先推出新冠责任扩展，升级预防接种保险产品，提供疫苗接种后特定异常反应的保险保障。

记者 祝贺

## 乐山市商业银行东大街支行 温情适老服务 关爱银发一族



正在为老人办理业务 银行供图

本报讯（记者 祝贺）近年来，随着老龄化趋势的加深和适老金融需求的增长，乐山市商业银行市中区管理部主动聚焦“一老一少”民生问题，建立适老金融服务的长效机制，从服务、环境、设备等多方面入手，扎实提升老年客户群体的幸福感、获得感。

日前，一名女士拿着一张定期存单急匆匆来到乐山市商业银行市中区东大街支行求助，称其父亲忘记存单密码，现家中急需支取该笔存款，但老人年龄大行动不便，无法亲自前来办理密码挂失业务。支行工作人员听后，一边安抚客户一边汇报支行负责人。该支行负责人在了解到该情况后，当即决定特事特办，为老人开辟绿色通道，安排专人提供上门服务。

随后，该支行负责人和理财经理随客户到家中进行核实。在充分确认老人的真实意愿后，在网点工作人员的见证下，老人完成了挂失申请书与委托书的填写。随后，代理人员带上老人身份证、存单等相关资料顺利办理了密码重置业务。

接下来，乐山市商业银行市中区管理部将持续建立健全老年客户服务机制，进一步强化服务手段，丰富服务产品，增强服务内涵，切实提升老年客户的服务体验和服务质量。

## 兴业银行： 持续推动理财业务 规范健康发展

本报讯（记者 祝贺）日前，记者从兴业银行了解到，截至9月末，该行理财规模达2.1万亿元，较年初增长17%；根据普益标准发布的银行理财能力综合排名，三季度兴银理财综合理财能力排名第一，已连续20个季度位列榜首。

在经历3年过渡期后，《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》（简称资管新规）于2022年正式实施，我国理财市场迎来全面净值化运行时代。兴业银行认真落实资管新规及《商业银行理财业务监督管理办法》等监管要求，加快理财业务转型，丰富理财产品线，提升投研能力，在总体平稳增长的基础上，实现了回归本源、结构优化、提质增效的效果。

到9月末，符合资管新规的净值型产品占比超过98%，产品净值化进度位居行业前列。同时持续压降老产品规模，防范存量产品反弹，目前该行老产品规模仅占理财整体规模的1.6%，低于行业平均水平，取得阶段性成效。值得一提的是，在去年末该行同业专属理财业务规模已经实现清零。

据介绍，新发行理财产品均实现每只产品单独管理、单独建账、单独核算，未开展或者参

与具有滚动发行、集合运作、分离定价特征的资金池业务。同时，理财托管业务已积极按照监管要求整改到位，理财产品由托管机构进行核算并定期提供报告，并由外部审计机构开展理财产品审计。

为切实保护投资者合法权益，根据《理财公司理财产品销售管理暂行办法》要求，兴业银行已于2021年进行系统升级，规范展示业绩比较基准，让金融消费者更加客观直观了解理财收益。同时该行在2021年初将理财业务专项审计纳入年度审计计划，并于2021年12月实施现场审计，审计期间涵盖2019年至2021年，持续提升审计质效，促进理财业务规范发展。

近期，现金管理类理财产品整改步伐加快。兴业银行理财子公司兴银理财按照《关于规范现金管理类理财产品管理有关事项的通知》要求，制定了详细整改计划，确保在今年过渡期结束前如期完成整改。对于今年开始实施的《理财公司理财产品流动性风险管理办法》《理财公司内部控制管理办法》，兴银理财也制定了全面的落实清单。

## 乐山市市中区农产品价格

品名	价格	品名	价格
大米(标一米)	2.70	面粉(特一粉)	2.60
鲜猪肉(一级)	20.00	菜籽油(散装)	10.00
鸡蛋	7.00	芹菜	2.50
黄瓜	3.50	白萝卜	1.00
西红柿	4.00	土豆	2.50
青椒	3.00	圆白菜	1.00
莴笋	2.00	四季豆	3.50

(单位:元/500克 时间:2022年11月16日) 据市发展改革委



## 财经

理财财富事业部总监 伍虎  
财富：18683382061 广告