

@乐山市 燃气抄表和收费时间有变

昨(6)日,记者从乐山电力乐山市燃气有限责任公司(以下简称市燃气公司)获悉,为进一步强化惠民便民优质服务,打造“网上乐电”数字营业厅,该公司拟对天然气抄表、收费时间进行调整。

具体调整方案

●**调整抄表时间:**普通燃气表抄表时间由原每月1-10日改为每月20-30日;智能燃气表抄表时间由每月1日改为每月25日。

●**调整收费时间:**抄表完成后,用户由原每月11日起缴纳燃气费调整为每月1日起缴纳燃气费。

●**调整期9月燃气使用量说明:**本次调整后第一次缴费期从10月1日开始,缴费用量为8月11日-9月25日用量。10月起按新抄表时间进行正常抄表,缴费周期为次月1日至月末,不影响年度阶梯气量。

●**预付费用户缴费方式:**在市燃气公司抄表气费发行后,原在“网上乐电”APP、一卡通、“乐电通”微信公众号等办理了预存的用

户,将在月底发行后自动扣费。请各燃气预存用户每月25号前足额存入气费账户。

●**气费查询:**此次调整时间节点涉及用户8-9月使用燃气周期,使用气量及气费可通过“网上乐电”APP的“用能分析”模块查询,或致电服务热线96500查询。

需要提醒大家的是,请未在市燃气公司预留手机号码或需要变更联络手机号码的用户,及时到营业厅确认、变更联络信息,以便及时收到短息提示服务。而低保用户优惠退费,不受抄表时间调整影响。请广大燃气用户合理安排缴费时间,如有疑问请拨打24小时服务热线96500,或工作时间拨打2111493咨询。

这里有你关心的最全解答

针对本次抄表时间调整,广大燃气用户比较关心的问题,市燃气公司也专门为大家做了解答。

问:市燃气公司本次抄表时间调整的原因是什么?

答:燃气公司为进一步强化惠民便民的优质服务工作,推进数字化营业厅建设,实现燃气抄表时段从跨月抄表计量调整为以一个整月为抄表计量周期,确保燃气用户便于理解和缴纳每月燃气费。

问:市燃气公司抄表时间调整后与原来的抄表时间有什么变化?

答:普通燃气表抄表时间由原每月1-10日调整为每月20-30日;智能燃气表抄表时间由每月1日调整为每月25日。

问:市燃气公司抄表时间调整后,燃气费缴纳时间有没有变化?

答:抄表时间调整后,用户由原每月10日起缴纳燃气费调整为每月1日起缴纳燃气费,不涉及年度阶梯气量。

问:市燃气公司将于9月起进行抄表时间调整,那么9月使用的燃气计量缴费时段及气费影响?

答:本次抄表时间调整后,第一次缴费期从10月1日开始,缴费用量为8月11日-9月25日用量。调整期缴费气量接近两个月

用量,气费会比平常月份较高。10月起按新抄表时间进行正常抄表。缴费周期为次月1日至月末。

问:市燃气公司本次抄表时间调整后,原来的气费缴费方式有没有变化?

答:没有变化,市燃气公司抄表气费发行后,原在“网上乐电APP”、一卡通、微信公众号“乐电通”等办理了预存的用户,将在月底发行后自动扣费。请各燃气预存用户每月25号前足额存入气费账户。

问:市燃气公司本次抄表时间调整后,原来的违约金计算方式有没有变化?

答:有变化,本次抄表时间调整后,8-9月使用气量在10月1日-10月底进行缴费,11月1日起计算违约金。

问:市燃气公司本次抄表时间调整后,原来的气费查询方式有没有变化?

答:没有变化,由于此次调整时间节点涉及用户8-9月使用燃气周期,如在使用气量有疑问可在“网上乐电APP”、微信公众号“乐电通”、致电服务热线96500进行查询。

问:抄表时间调整对燃气阶梯气价有无影响?

答:燃气阶梯气价以年度用气总量计算,所以抄表时间的调整不影响阶梯气价。

记者 吴薇

贯彻落实“两纲” 关爱妇女儿童

爱在中秋 与你“童”行



活动现场 官帽村供图

本报讯(记者 黄曦)为关心关爱留守儿童,在中秋节来临之际,乐山高新区安谷镇妇联邀请志愿者、20名留守儿童及其监护人,在安谷镇官帽村村委开展了一场主题为“爱在中秋·与你‘童’行”的月饼手工制作活动。

“原来月饼是这样制作的啊!太有趣了,太好玩了!”活动中,孩子们分享了自己收集的有关中秋节的来历、习俗、美食、诗词等知识和图片,并在志愿者老师的带领下,学习制作月饼。从擀皮、包馅到刻模,虽然都是第一次动手做月饼,但孩子们都做得有模有样。

文化展演 邀你共赏“团圆月”



节目录制现场 市文化馆供图

本报讯(记者 张波)9月5日,记者从市文化馆获悉,2022年四川省“万人赏月诵中秋”示范展演将于近日通过线上形式播出。其中,由市文化广电旅游局主办、市文化馆承办的喜吟峨眉月 豪抒大渡情——2022年四川省“万人赏月诵中秋”示范展演乐山分会场所所有节目目前已录制完成。

据介绍,在严格落实疫情防控措施的前提下,乐山分会各节目分批、按序进行录制。在袅娜雅致的情景表演《荷塘月色》中,展演拉开序幕,随后,《中秋月儿圆》《峨眉山月歌》《喜吟峨眉月 豪抒大渡情》《峨眉酒家》《中秋白话诗歌》等节目陆续登场,以“月”元素传递佳节美好,邀观众共赏“团圆月”。

关于调整燃气抄表和收费时间的告知书

尊敬的燃气用户:

为进一步强化惠民便民优质服务,打造“网上乐电”数字营业厅,我公司拟对天然气抄表、收费时间进行调整。具体方案如下:

一、调整抄表时间:普通燃气表抄表时间由原每月1-10日改为每月20-30日;智能燃气表抄表时间由每月1日改为每月25日。

二、调整收费时间:抄表完成后,用户由原每月11日起缴纳燃气费调整为每月1日起缴纳燃气费。

三、调整期9月燃气使用量说明:本次调整后第一次缴费期从10月1日开始,缴费用量为8月11日-9月25日用量。10月起按新抄表时间进行正常抄表,缴费周期为次月1日至月末,不影响年度阶梯气量。

四、预付费用户缴费方式:我公司抄表气费发行后,原在“网上乐电”APP、一卡通、“乐电通”微信公众号等办理了预存的用户,将在月底发行后自动扣费。

五、气费查询:此次调整时间节点涉及用户8-9月使用燃气周期,使用气量及气费可通过“网上乐电”APP的“用能分析”模块查询,或致电服务热线

96500查询。

六、请未在市燃气公司预留手机号码或需要变更联络手机号码的用户,及时到营业厅确认、变更联络信息,以便及时收到短息提示服务。

七、低保用户优惠退费不受抄表时间调整影响。请燃气用户合理安排缴费时间,由此给您带来的不便敬请谅解,感谢您对乐山燃气的关注与支持!如有疑问请拨打24小时服务热线96500或工作时间拨打2111493咨询。

乐山市燃气有限责任公司

2022年9月6日

网上乐电APP下载和使用方法:



1. 苹果、安卓手机在应用商店搜索“网上乐电”APP下载安装,安卓手机还可以使用浏览器扫描二维码来安装使用。
2. 使用手机号码快速注册登陆,在“我的”----“户号管理”绑定10位数燃气编号(编号不足10位数的,在编号前一位加“5”,后面几位“0”,如编号为366666,输入编号5000366666)。
3. 使用“网上乐电”APP可轻松实现一键查询缴费、在线开票、一键报修、账务信息、查询停供通知等服务。

广告