

为群众办实事,就是要把事情办到群众心坎上。峨眉山市劳动人事争议仲裁院以为群众办实事为契机,告别传统的立案-审理-裁决工作模式,创新综合性、便捷性、多元化的仲裁调解服务模式,建立互联网+工会一站式服务,维权一步到位。

劳动仲裁保权益 依法调解促和谐

提供前端服务平台 构筑维权职工的新堡垒

书写仲裁申请书困难、无法准确提供有效证据是农民工、企业职工申请劳动仲裁的一道门槛。峨眉山市劳动人事争议仲裁院转换思维,提供优质服务,在疫情期接受网上案前咨询维权服务,在立案前提前主动介入进行案前调解,不需要规范的仲裁申请书,不需要繁杂的证据资料。只要职工有诉求,峨眉山市劳动人事争议仲裁院就组织调解。此举避免了疫情期间群体性聚集,有效地防止了疫情传播。同时引领当事人跨过门槛,为当事人与仲裁院搭建一条桥梁,拉近仲裁与群众的距离,传达仲裁人文关怀。主动服务,让群众真切感受到仲裁的亲民、便民和利民,也有利于调解顺利进行。

联合峨眉山市总工会等多方力量和资源优势,送法律到企业,送政策给职工,为企业和职工搭建法律为框架,政策做支撑的调解平台,真心实意为职工争取权益,为企业出谋划策,排忧解难,争取到最大的政策优惠和支持,实现多方互联,关爱互通,成功化解了职工与企业的矛盾。2021年至今,峨眉山市劳动人事争议仲裁院通过互联网调解、代表谈话、老板表态等多种形式保障维权渠道畅通,成功化解矛盾,顺利为职工讨要工资149.8万元。

多元化调解机制 助力仲裁工作顺利开展

创新互联网+“综合导诊”,对互联网上咨询维权的当事人及时分流就地化解矛盾,确保劳动纠纷化解实现“快、准、稳”。农民工工资纠纷直接分流到劳动监察,工伤争议纠纷先进行工伤认定。人社系统业务专家“精准把脉”,多元化分类调解速度快、效果好、情绪稳,一站式服务一步到位。

同时,创新邀请工会行业专家“把脉问诊”,调解纠纷促进和谐。针对物流公司与快递小哥、外卖企业与配送员的工伤纠纷,建筑工地与工程机械操作人员机械承包纠纷,物流公司挂靠货车驾驶员劳资纠纷、工伤纠纷等情况,峨眉山市劳动人事争议仲裁院在进入案件处理程序前,邀请区域内工会行业专家参与调解,对该类新型用工关系的纠纷案件作出专业评估意见,给出解决方案,帮助当事人理性主张权利、正确预判风险,选择对双方最客观公正合理的方案解决纠纷,让当事双方在法律框架下以更灵活的方式达成和解,融入人文关怀,让调解更有“温度”。对双方当事人有调解意向的,当天就可以完成从受理立案开庭到调解结案的全流程,一站式服务一步到位,实现了劳动争议纠纷调解与行业调解之间的无缝对接。

峨眉山市劳动人事争议仲裁院相关负责人表示,始终秉承“不忘初心、牢记使命”的宗旨,积极协调劳动者和用人单位之间的关系,真心实意为群众谋利益、解难题、排民忧,努力让人民群众在每一件争议仲裁案件中感受到公平正义的价值追求,推进多元化调解“一站式”服务体系的建设,努力提高劳动人事争议仲裁院化解矛盾纠纷和服务能力的水平,用实际行动让人民群众体会到优质仲裁服务的安全感、获得感和幸福感。

余耀 记者 罗曦

峨眉山市： 多措并举 保障高校毕业生就业

本报讯(郭瑾 记者 罗曦)高校毕业生就业,一头连着国家社会,一头连着千家万户。峨眉山市人力资源和社会保障局坚持把促进高校毕业生就业摆在突出位置,立足于充分发挥部门职能优势,落实落细就业优先政策,促进高校毕业生就业创业,确保高校毕业生就业取得实效。

找准政策宣传切入点,不断创新高校毕业生就业创业政策宣传方式,多渠道全方位开展政策宣传。峨眉山市人力资源和社会保障局充分运用微信公众号、QQ群、微信群等网络方式宣传就业创业信息,实行毕业报到、档案存放、就业创业政策宣传、就业见习等一条龙打包服务,促进高校毕业生达成就业创业意向。

把握摸底调查着力点,对峨眉山市554名2022届未就业高校毕业生展开一对一贴心就业服务。通过走访摸排、数据比对等方式,摸清毕业生的求职意向、服务需求等信息,建立未就业毕业生实名台账,完善一对一帮扶机制,对有特殊困难的未就业毕业生拟定“一人一策”帮扶举措,对离校未就业毕业生,提供至少1次职业指导、3次岗位推介、1次技能培训或就业见习机会,筑牢高校毕业生广泛就业基础。

夯实招聘服务落脚点,帮助离校未就业的高校

毕业生尽快找到工作。峨眉山市人力资源和社会保障局安排专人广泛征集全市用工企业的需求信息,多元开展线上线下招聘活动,积极搭建高校毕业生就业平台。截至目前,峨眉山市开展高校毕业生专场招聘会11场,参会企业425家,提供电子、旅游、加工岗位等10293个,促进高校毕业生就业岗位的精准靶向。

抓好创业创新牵引点,鼓励高校毕业生返乡创业。持续开展一次性创业补贴工作,优化创业环境,依托省级创业孵化基地峨眉山市创客梦工厂,鼓励有创业意愿的高校毕业生入驻园区,在创业补贴、创业担保贷款贴息和进驻创业孵化基地等方面,为高校毕业生创业者提供政策和资金支持,现已扶持13名高校毕业生创业,带动50余人就业,促进高校毕业生“大众创业、万众创新”,灵活广泛就业。

立足就业见习基准点,围绕促进高校毕业生等青年就业,坚持政府搭台、市场主导、多元募集、量质并重,加大就业见习组织力度,针对高校毕业生见习,在峨眉山市范围内开发29个就业见习基地,开设398个岗位,为高校毕业生等青年提供充足见习机会,帮助高校毕业生等青年增强岗位实践经验,提升就业竞争力,促进市场化社会化就业,做好高校毕业生就业“兜底性”保障。

沙湾区： 打好组合拳 稳岗促就业

本报讯(记者 罗曦)就业连着千家万户,沙湾区人力资源和社会保障局打好政策组合拳,全力做好促进就业创业、劳动维权保障、农民工服务保障等暖心服务,千方百计帮助群众解决“就业难”,帮助企业解决用工紧张。

“挖潜增量”扩岗位。沙湾区人力资源和社会保障局安排专人搜集沙湾区各行业用工信息,同时联合相关部门利用自身优势增岗扩岗,共收集农业农村产业培育、农村交通建设、园区企业、重点项目建设等领域就业岗位2200余个,并及时通过各渠道将岗位信息送到群众手中。组织“岗位四送”活动累计超20场次,举办网络招聘活动10场次,微信公众号推送企业用工信息15期,发布就业岗位1.6万个,让有就业需求的群众可以通过线上线下等不同方式了解岗位信息。加强对全区12家重点企业的失业监测,及时掌握用工实情,为全区就业形势预判和应对提供有力支撑,今年监测企业用工数较去年底增加213人。

“贴心服务”助企业。人才是企业发展的动力,沙湾区人力资源和社会保障局联合德胜、罡宸等企业,开展项目制培训班5期,培训488人;主动对接省、市专家深入企业实地调研,指导四川德胜集团钒钛有限公司积极申报创建高技能人才基地。设立重点企业用工服务专员,建立“一对一”联系保障机制,为重点企业提供用工保障服务11次,及时缓解企业用工紧张情况。严格落实援企稳岗政策,减免65户企业各类税费200.53万元,发放创业担保贷款2292万元,财政贴息42万元。落实企业缓缴社保费254.08万元,兑现80家企业稳岗补贴资金276.56万元。

“分类施策”促就业。高校毕业生就业问题,一直以来备受社会各界关注。沙湾区人力资源和社会保障局通过加强就业见习基地建设,实施“校企合作”、扩大公招和社招等措施,及时掌握高校毕业生就业信息,对离校未毕业的高校学子及时进行联系提供针对性的就业服务促进就业。今年共吸纳就业见习43人、引进重庆科技学院毕业生78人、公开招聘高校毕业生和消防员57人、大学生应征入伍6人。针对农民工群体的就业需求,沙湾区人力资源和社会保障局当好“娘家人”做好服务保障,从完善服务组织、做好创业服务等方面入手,为农民工群体就业提供全方位帮助。截至目前,沙湾区已建成农民工综合服务站3个、农村劳务合作社7个,组织劳务活动600余人次,为创业农民工发放创业担保贷款722.4万元。开发公益性岗位累计兜底安置就业困难群体350人,落实补贴203万元;建立完善疑似零就业家庭“三张清单”,摸排脱贫劳动力711人次,逐一提供就业推荐服务;强化载体建设,依托全区12个就业帮扶基地稳定吸纳就业100余人。

招员工找工作
请登录“乐山公共招聘网”
<http://ls.sc91.org.cn>

就业创业
服务周刊
乐山市人力资源和社会保障局 联合主办