日前,乐山市住房保障和房地产事务中心通报表扬2021年度乐山 中心城区物业服务行业工作成绩突出企业,花城物业公司榜上有名。

2021年,花城物业积极贯彻落实"创新、协调、绿色、开放、共享"发展 理念,推进红色物业、安全生产、疫情防控、收费公示等各项工作落实,不 断提升广大立事达业主的幸福指数,走出了一条亮点突出、特色鲜明的创 新发展之路。

情系业主 服务创新 花城物业一直在路上



亮点一:党建创新

花城物业党支部坚持党建引领,坚持把党建工 作融入物业服务管理,充分发挥党的"轴心"作用, 设立"党员示范岗",发挥党员模范带头作用,打造 有温度、有热度的"红色物业"。细化服务标准,围 绕提升居民幸福感、获得感、安全感开展工作,共同 协商处理小区治理与物业服务中出现的问题,成效 显著

花城物业所服务的嘉州新城·嘉州水岸小区 (原莱茵水岸小区)于2020年被省委城乡基层治理 委员会办公室确定为"全省基层治理示范小区", 2021年被四川省住房和城乡建设厅、中共四川省 委组织部评为"首批2021年四川省基层治理百佳 示范小区"。

亮点二:服务创新

24年来,花城物业始终秉承"专注与深耕服务, 让生活更美好"的企业使命,和"业主是亲人、服务是 根本"的服务理念,从"诚信服务"到"追求卓越",从 "用心服务"到"共建和谐",从"守护您的幸福"到"相 伴一生的幸福",再到"人文社区、价值生活",打造最 具人情味物业服务品牌,逐渐形成了有深厚底蕴、有 鲜明特色的花城物业品牌理念与人文底蕴。

花城物业以在2020年创建质量管理体系 (ISO9001:2015版)、环境管理体系(GB/T 240012016/ISO 14001:2015)、职业健康安全管理体系 (GB/T45001-2020/ISO 45001:2018)的相关标准 和要求为基石,不断夯实和提升公司团队的专业技术 水平、服务质量、综合能力。

2021年,花城物业所服务的嘉州新城·海泊蓝 庭、滟澜洲•花漾里两个小区通过三年一次的四川 省物业品牌服务项目复评;2021年1月,滟澜洲·香 漫里小区从全省众多小区中脱颖而出,荣获"四川 省园林式居住小区"荣誉称号,再次创造了四川省 地市州的"第一"。

亮点三:技术创新

在技术创新上,花城物业致力于打造大数据客 户管理体系——智慧社区服务平台,实现信息网络 时代化服务:微信缴费、报事报修等,为业主提供了 最大化的便捷;建设科技赋能未来、智慧点亮生活 的全新人居智能生活环境,通过资源整合、科技融 合、管理综合等多措并举的方式,把互联网、大数据 应用到社区生活,让智慧科技融入业主居住环境, 让业主们"零距离"感受科技赋能带来的便捷感、优 越咸

服务有起点,业主的满意没有终点。花城物业 将持续以树立行业新风为目标,以岗位创优为重 点,以先进典型为导向,提高服务水平,加快向现代 服务业转型升级,努力成为城市高品质生活的缔造 记者 倪珉

井研县:

开展国土空间规划专项培训

本报讯(记者 倪珉)2月17日,井研县 自然资源局举办了国土空间规划专项培 训会,邀请乐山市规划设计院空间规划所 所长、注册规划师、高级工程师刘俊专题 授课,全县相关部门领导干部、工作人员 80余人参加。

培训会上,刘俊围绕"国土空间规划 背景下空间发展及乡镇级空间规划"主 题,就国土空间规划基础情况、片区划分 及乡镇级国土空间规划重点内容进行讲

培训会矫正了基层对空间规划工作 的认识,重塑了对空间规划的正确理解; 解析了空间规划的规则变化、编制内容的 约束性变化、服务对象的扩展性变化,指 出了空间规划编制由"需求优先"到"保护 优先"的历史现实,解释了监督管理体制, 对井研县空间规划工作统筹资源保护、经 济发展、满足群众高质量发展需求具有十 分重要的指导意义。



















