

“双十一”临近 向营销短信 说不!

“双十一”就要到了,最近电商平台的不少“短信轰炸”让消费者不堪其扰,广告短信不仅数量多,而且还存在退订困难,用户在回复字母“T”后,营销短信仍未停止发送。



不堪其扰 图据新华社

市民声音 短信“轰炸”不堪其扰

“每年‘双十一’都要收到垃圾短信,短信中还明确地指出我的姓名,太讨厌了。”“‘双十一’期间手机就没有一天是安静的。”……“双十一”预售近日开启,不少市民表示,每天收到数十条商家促销短信,甚至还会接到商家打来的预售活动电话,让人不堪其扰。

市民宋女士告诉记者,从10月21日起,她的手机短信就收到了各种商家的优惠活动信息。“短信里有‘降

价’‘领券’等各种广告,大多数都是我之前买过商品的店铺,也有不少是自己从未购物的商家。”她表示。

和宋女士一样,市民吴先生也十分困扰,他表示:“每天都会收到促销短信,有时候一天能收到10多条。短信后面附上了相应的网址,让我去点击。但是有些我不认识的网址、不认识的商家发来的短信,根本就不敢点进去。”

温馨提示>>>

“双十一”期间,优惠短信会蜂拥而至,大家需要警惕的是:凡是短信中有优惠券或者红包链接的都不要点,因为链接中很可能含有木马病毒,能“秒”盗客户信息和账户资金。接到此类信息如有疑问,可拨打电商或第三方支付网站官方客服咨询确认。若不慎点击,应第一时间关闭手机网络,修改网银、支付宝等重要账户密码,并通过安全软件查杀木马病毒。

记者 祝贺

多措并举 规范电商平台短信营销

近年来,“双十一”促销期间的营销类垃圾短信投诉呈现集中爆发现象,电商平台的相关投诉占比高达九成,且衍生出大量相关消费金融类垃圾信息投诉。特别是部分平台“默认注册用户同意直接发送促销信息”,商家强制发送营销短信等问题较为突出,明显侵害消费者权益。

为此,日前,工信部信息通信管理局聚焦营销短信扰民问题召开行政指导会,规范电商平台短信营销行为。会议要求,各主要电商平台要正视存在的问题,严格遵守《电子商务法》《民法典》《通信短信息服务管理规

定》等,认真履行依法经营电信业务承诺,强化自我约束和自我管理,切实保护消费者的安宁权。

电商平台要立即全面自查自纠零售、金融等相关产品的短信营销行为,不得未经消费者同意或请求擅自发送营销短信,完善现有短信营销预案,及时向行业主管部门报告阶段工作进展情况。

相关基础电信企业和短信息服务企业要立即完善管理制度和技术手段,加强短信端口接入管理,规范短信签名使用,不得接入违规转租资源,不得扩大签名使用范围,通过“回头看”,推动常态化治理。

乐山市市中区农产品价格

品名	价格	品名	价格
大米(标一米)	2.40	面粉(特一粉)	2.50
鲜猪肉(一级)	13.00	菜籽油(散装)	9.00
鸡蛋	6.00	芹菜	6.50
黄瓜	3.00	白萝卜	2.00
西红柿	5.00	土豆	2.00
青椒	5.00	圆白菜	2.00
莴笋	4.00	四季豆	6.00

(单位:元/500克 时间:2021年10月27日) 据市发展改革委

兴业银行乐山分行: “兴公益”便民服务暖人心

本报讯(记者 祝贺)为更好服务客户,兴业银行乐山分行近日积极开展“兴公益”惠民活动,多措并举,凸显金融服务的公益属性和人文关怀,让消费者切实感受到“有温度”的金融服务。

记者注意到,在兴业银行乐山分行营业网点内,设置有专门的“便民驿站”,配备有便民雨伞、手机充电器、饮水机等,为客户提供免费饮水、充电等服务。驿站环境干净整洁,服务区内陈设简单却温馨,各类日常便民设施一应俱全,为有需求的公众提供了极大便利。除了为客户提供更加方便贴心的服务外,该行便民公益服务区还向环卫工人、外卖员等户外劳动者开放,为其提供力所能及的帮助。

为了让残障人士和老年群体享

受到更加细致、贴心的服务,便民服务专区专门配备了爱心座椅、老花镜、放大镜等设备,让老年客户在办理业务过程中感受到舒心、放心。此外还添置了轮椅、血压(血糖)仪、创可贴等应急医疗用品,随时为客户的健康保驾护航。

兴业银行乐山分行相关负责人表示,“兴公益”便民服务区虽然只是在网点中建立的一个小小空间,但是正是这些用心、贴心、细心的服务方式,增加了网点的烟火气和人情味,也得到了不少客户的肯定和赞赏。未来,该行将用“一点一滴,一兴一益”的精神,一如既往地做实做细金融便民服务工作,争做客户身边有担当、有责任、有温度的银行。



财经

理财创富事业部总监 伍虎
财富热线:18683382061