

政策解读

国家医疗保障信息平台在乐山上线 将带来这些变化

问：为什么要更换系统？

答：为提升医保服务能力和水平，国家医疗保障局建立了全国统一的医疗保障信息平台，经过2年多的努力，已正式投入运行。新系统集合了先进的信息技术，能够更好地满足医疗保障业务需求。参保群众可以通过网上办事大厅、微信、支付宝小程序等办理更多的医保业务，“互联网+医保”将会得到更好体验。使用全国医保信息平台，有利于参保群众享受更加优质的医疗保障服务。

问：系统切换上线期间，将暂停哪些服务？

答：系统切换上线期间，暂停乐山市各级医疗保障经办机构、定点医疗机构和定点零售药店的医保相关业务办理。

(一)暂停全市机关事业单位、参保企业及灵活就业人员城镇职工基本医疗保险、生育保险、城乡居民医疗保险等参保登记、基金征收、在职转退休、关系转移、个账清退的办理和个人权益查询等；

(二)暂停乐山市参保人员和其他地区参保人员在市内定点医疗机构和定点零售药店就医购药联网结算；暂停乐山市参保人员在市外定点医疗机构和定点零售药店就医购药联网结算，包括个人账户、门诊统筹、门诊特殊疾病、特殊药品、住院及生育、计划生育结算等；

(三)暂停自助服务终端、乐山市医疗保障网上办事大厅、四川税务APP医保缴费、异地备案、个人权益查询等线上功能。

问：停机期间，乐山市参保人员市内购药、门诊、门特(门诊特殊病种)及特殊药品结算如何办理？

答：(一)个人账户使用。系统停机期间，将暂停我市城镇职工参保人员医保个人账户刷卡就医、购药功能，参保人员在定点零售药店购药和定点医疗机构门诊就医需全额现金结付。

(二)特殊药品结算。系统停机期间，城镇职工、城乡居民已经取得使用单行支付药品和高值药品报销资格的患者未提前开药的，期间到供药机构购药的需全额现金结付。

(三)门特就医结算。市内城镇职工、城乡居民门特患者，应在系统停机前结合病情及用药需要提前到市内定点医疗机构就医开药，特殊情况在系统停机期间开药的，需参保人员全额现金结付。

(四)普通门诊统筹结算。系统停机期间，城乡居民参保人员门诊就医的，需参保人员全额现金结付。

问：停机期间，乐山市参保人员如何办理异地就医备案？

答：系统停机期间，乐山市各医保经办机构做好参保人员的异地住院备案登记工作，待新系统上线后完成备案信息补录，参保人就医地医院再办理医保入院登记，实现费用联网结算。如不能异地联网结算的，请参保人现金垫付就医费用后持相关资料回参保地医保经办机构报销。

问：停机期间，其他统筹地区参保人员在乐山市购药、门诊、门特结算如何办理？

答：系统停机期间，其他统筹地区参保人员在乐山市定点医药机构购药、门诊、门特就诊的，需个人全额现金结算，并按参保地有关规定，持相关报销资料，回参保地医保经办机构报销。

问：停机期间，其他统筹地区参保人员在乐山市住院治疗如何办理医保结算？

答：系统停机期间，其他统筹地区参保人员在乐山市医疗机构住院的，由所在医院退出或撤销医保入院登记，待系统上线后，医院重新办理医保入院登记和联网结算；因系统原因不能结算的，自行垫付就医费用后，持相关资料回参保地医保经办机构报销。

问：系统恢复后如何办理参保缴费等医保业务？

答：因系统停机参保单位未能及时完成城镇职工基本医疗保险10月计划缴费、人员增减变动、在职转退休等业务的，待新系统上线运行及税务系统恢复缴费后，单位征集计划从10月份开始推送缴费；灵活就业人员和城乡居民缴费模式不变。

温馨提示：

1.停机期间，建议涉及门诊慢性特殊疾病、特殊疾病用药需求就医参保人员，在系统停机前合理备药(可一次性购买3个月用量)。

2.国家医疗保障信息平台上线后，我市医保参保人员医疗费用医保联网结算，将不能采用录入身份证号码的方式进行身份识别，只能使用社会保障卡或“医保电子凭证”，请还未激活医保电子凭证参保人员在本月28日前完成申领激活。“电子医保凭证”可在“乐山医保”微信公众号、微信、支付宝以及下载国家医保服务平台上申领和激活。

8日，记者从乐山市医疗保障局获悉，“国家医疗保障信息平台”将于本月29日在乐山全面上线。在22日00:00至28日24:00系统切换期间，全市各医保经办机构、市内外定点医药机构(含异地就医)暂停所有乐山医保业务办理。

国家医疗保障信息平台在乐山上线，将给乐山参保群众带来哪些变化？对此，乐山市医疗保障局搜集了参保群众关心的问题，并一一进行政策解读。