



连接苏沙路和乐沙大道的大桥
何时修通？

预计2022年底 建成通车

本报讯(记者 宋雪)“在中市区水口镇罗汉片区,有一座连接苏沙路和对岸乐沙大道的大桥在施工,请问什么时候能修通?”10月3日,市民唐先生拨打12345心连心服务热线,希望相关部门解答。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交市交通运输局办理。经过调查核实,唐先生反映的是建设中的省道215线大件过境公路项目,提及的大桥为大渡河特大桥。该项目以PPP方式建设,由于受国家政策以及土地影响,目前大桥施工进度较为缓慢。根据施工计划,该项目预计将于2022年底全线建成通车。得到答复后,唐先生对办理情况表示满意。

酿酒厂酒糟味道刺鼻? 要求及时处理酒糟 搞好环境卫生

本报讯(记者 宋雪)“五通桥区牛华镇新云村,有家酿酒厂的酒糟发出臭味,很刺鼻。”10月1日,市民郭先生拨打12345心连心服务热线,希望相关部门处理。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交五通桥区人民政府,由牛华镇人民政府办理。经过调查核实,该酿酒厂现场只闻到淡淡的酒糟味,并无其他臭味。工作人员随即又对周边居民、商户进行走访了解,群众都反映只是平时偶尔会闻到较淡的酒糟味,并无其他臭味,故郭先生反映的情况不实。

为了确保酿酒厂气味不影响群众,工作人员现场对老板提出要求,生产后的酒糟及时处理,不能长期堆放,同时每天打扫好周边环境卫生,做好灭蚊灭蝇措施。得知办理情况后,郭先生也对处理结果表示理解。

天然气表超时保护被锁 长期不用气需将表内电池取出

本报讯(记者 宋雪)张先生是五通桥区牛华镇群众村的村民,全家长期在外地,家中的天然气已有半年没使用过。“现在我们回家发现家里停气了,天然气表超时保护被锁,我们联系天然气公司,对方说需要支付50元解锁。”张先生认为,家中的天然气表中仍有余额,该解锁费不合理,故拨打了12345心连心服务热线。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交五通桥区人民政府,由五通桥区住房和城乡建设局办理。经核实了解,为保证用气安全、减少安全隐患发生,当地天然气公司对用户安装的是超时未用智能闭锁燃气计量表,用户如外出超过15天未使用天然气时,智能表将自动闭锁,使用时需重新解码开通。由于张先生家中长期无人居

住,离开时也未将表内电池取出,故造成了表内电池损坏,影响正常使用。

针对张先生反映的情况,天然气公司已免费为其更换电池,并提醒用户长期外出暂不使用天然气时,需将表内电池取出,回家后将电池安装复原即可正常使用。张先生对办理情况表示满意。

公共区域游玩需要买门票? 原为社区营地活动

本报讯(记者 宋雪)“今天我和家人到乐山中心城区滟澜洲外的河边上游玩,被几名工作人员阻拦,说该区域在国庆期间被私人承包了,需要购买门票才能进入。”10月4日,杨女士拨打12345心连心服务热线反映称,她看到很多当地住户并没有出示门票就随意出入,质疑该公共区域是否需要购买门票才能游玩。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交市中区人民政府办理。经过绿心街道办事处调查核实,杨女士反映需购买门票的情况属实。国庆期间,滟澜洲社区营地因举办活动,确实需要购买门票方可进入,杨女士因从外地来访,不了解活动规则,故产生了误解和不满。

经过回访解释后,杨女士对回复表示了理解,同时建议主办方应加强活动规则的宣传,加强对逃票及违反活动规则人员的劝导,共同遵守规则,以免造成误解和误会。

人在外地、驾驶证期满如何换证? 可全国办理

本报讯(记者 宋雪)市民蒋先生在外省工作,他的C1驾驶证即将于12月20日到期。“我因工作原因要到2022年2月才能回家,如果我过期换证是否需要参加考试?会不会有什么影响?或者我能不能申请延迟换证?”10月1日,蒋先生拨打12345心连心服务热线咨询。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交乐山市公安局交警支队办理,民警随即与蒋先生取得了联系。电话里,民警告诉蒋先生,驾驶证期满换证可在全国任意车管所办理,也可以在我市车管所办理,办理时蒋先生需提交身份证、驾驶证原件,白底一寸照片两张,县级以上人民医院驾驶证体检合格证明材料。经过详细的沟通说明,蒋先生对民警的回复表示满意。



乐山心连心服务热线
12345
365天24小时为您服务