

# 金饰以旧换新 18.34克“缩水”成9.3克

本报讯(记者 甘国江)近日,86岁的彝族阿妈曲木某某焦急地来到峨边彝族自治县消委会,投诉峨边某商家通过以旧换新的方式,将她18.34克的黄金耳环“换”成了9.3克金饰品。

“不着急,坐下来慢慢说。”随即,峨边消委会工作人员了解了事情的经过。今年8月1日,曲木某某在峨边某金店以自有的两副耳环重18.34克(换购当日金价计算,价值8950元),按以旧换新的形式,经过多次议价后,换购了一对新款的黄金耳环,同时商家向其补贴500元。回家后,曲木某某经了解发现新耳环仅仅只是外观形状较大,但重量却只有9.3克,远低于她原有耳环的重量。认为商家属于欺诈消费行为的曲木某某于是到该金店与商家协商退换货,但商家称消费者旧金饰已经熔金后交于上家公司了,无法追回,且产品无质量问题,拒绝退货。

了解情况后,消委会迅速对此事开展了调查。经查,商家表示在交易过程中销售人员说明该商品是以标价(即一口价)销售,不是按重量计价,并有确认签名,且金饰无质量问题,所以不予退换。

但消委会工作人员通过细致调查询问,并提取商家相关交易的视频资料后发现,在整个交易过程中,消费者曲木某某一直处于纠结状态,且销售人员并未详细介绍“一口价”产品是什么意思,也从未提及该金饰的重量问题,消费者也未在销售人员的指导下,认真查验产品的标签信息。峨边消委会认为,作为普通消费者,习惯于传统意义上的按重量克数进行交易的金饰交易行为,销售人员在此次销售过程中未详细说明产品相关信息,并且隐瞒了一个商品最重要的重量(克数)信息,涉嫌侵犯消费者知情权。

随后,消委会工作人员通过深入宣传相关法律法规,先后组织曲木某某与商家进行了6次调解,终于促成双方达成了调解协议:1.消费者曲木某某将在该金店换购的黄金耳环和500元补贴款退还给经营者;2.因原物已经熔金无法退还,经营者按目前中国黄金挂牌基础价回购消费者18.34克的金饰,计6877.5元,经营者按30元/克的金饰加工工费补偿给消费者18.34克的工费,计550.2元,共计一次性付给消费者7427.7元。

## 温馨提示>>>

在国庆长假即将来临之际,乐山市保护消费者权益委员会提醒广大消费者,购买或者换购黄金饰品应保持谨慎、理性消费,注意以下问题:

1.在购买或者换购黄金饰品时,一定要分清楚“一口价”黄金饰品和普通按克售卖的黄金饰品的区别,“一口价”的黄金饰品通常不是按克出售,都是按件出售。一般来说,“一口价”黄金饰品比普通黄金饰品价格要高,消费者要保持理性消费,不要盲目购买。

2.要认真查看清楚产品标签信息内容,如黄金饰品的含金量、黄金饰品的重量等信息。商家常见的促销手段是以旧换新,吸引了不少消费者的关注,但不同种类的黄金首饰含金量是有差别的,消费者购买前应了解清楚,避免被导购忽悠,上当受骗。

3.消费者在购买金饰后,应妥善保管好票据、产品合格证及标签,作为日后投诉维权的证据材料。

4.消费者有权知道所购黄金饰品的完整信息,商家不得隐瞒产品的单价、重量、规格等重要信息。消费者如果在购物过程中发现自身合法权益受到侵害,可及时拨打12345、12315或者向当地消协组织进行投诉。

## 贯彻落实“两纲” 关爱妇女儿童

### 最美家庭讲述家风故事

本报讯(记者 黄曦)近日,由乐山市妇联主办,夹江县精神文明建设办、夹江县妇联协办,乐山市礼智信家庭教育指导中心承办的“巾帼心向党·奋斗新征程”百千万巾帼大宣讲“好家风·她力量”暨夹江县创建省级文明城市宣讲活动举行。

来自夹江二中的乐山市最美家庭代表李小琴和来自夹江二小的四川省最美家庭代表宿文娛,先后向大家讲述了最美家庭家风故事。其中,李小琴来自一个互敬互爱、孝爱和善、幸福美满的家庭,家庭中每一个人热爱生活、爱岗敬业、热心公益,在平凡的生活中形成一道美丽的风景。宿文娛和丈夫王奎是一对普通的人民教师。近十年来,夫妻俩精心养育、用心陪伴患脑瘫的双胞胎孩子,让他们像正常孩子一样读书生活,用乐观坚强书写了不平凡的人生。他们与大家分享了构建和谐家庭的秘诀,引导大家发扬和传承优秀家风,以好家风引领文明社会新风尚。

## 乐山市第八届运动会暨第三届残疾人运动会

### 特别鸣谢单位:

老肯医疗科技股份有限公司  
四川永祥股份有限公司  
四川和邦投资集团有限公司  
乐山大佛旅游投资开发(集团)有限公司

峨眉山旅游股份有限公司  
四川省乐山市福华通达农药科技有限公司  
乐山立事达实业有限公司  
峨眉山发展(控股)有限责任公司

乐山市第八届运动会暨第三届残疾人运动会招商办公室  
2021年9月28日

广告



# 旅游首选地

# 处处文明风

