

奋斗百年路 启航新征程

——我为群众办实事——

打好服务“便民牌” 提升群众获得感

为打破办理公安业务繁琐瓶颈,让群众少跑路,市公安局持续深化“放管服”改革,建成全省唯一一体化运行的“网上公安”,实现业务100%网上可查、可办;积极争取政策支持,将原有36个“全程网办”事项拓展到116个,并纳入一体化政务服务平台,实现全程网上流转率达100%,居全省第一。深化平台数据共享、证照关联互用等措施,精简证明材料35%,提升办结时间78.11%。

此外,借助微信公众平台,推行在线预约服务;实施特殊人群服务“轻快办”,开辟

60周岁以上老年人办证“绿色通道”,提供敬老“我帮办”、亲友代办、送证上门等服务;开辟户籍“全域通办”渠道,市民在全市户籍窗口均可办理户籍业务。同时,推出交通事故远程定责、驾驶人员自助体检等服务项目,真正实现了服务群众零距离。

交通拥堵一直是困扰市民的烦心事、揪心事。为解决市民出行难题,市公安局按照“高峰站点、平峰巡线”的勤务模式实行交通网格化管理,将值守时间拓展到14小时,优化55个信号灯配时,使8大重要路口通行率提升18%;设置6条协调绿波带,

将重点路段通行率提升27%。同时增设35处移动红绿灯,进一步规范危化运输车、货车入城禁行、限行,促进交通管理的优化升级。

今年“五一”期间,市公安局发出“让路于客、让景于客”倡议,实施外地游客轻微违章“只警示、不处罚”柔性执法措施,在全市游客同比2019年增长32.63%的情况下,实现了涉旅警情、纠纷同比分别下降27%和52%,被中央电视台等各级媒体多次宣传报道,赢得了广大游客的点赞。

民有所呼 警必有应

——乐山公安扎实开展“我为群众办实事”实践活动

没有一种根基,比扎根于人民更坚实;没有一种力量,比来自于群众更强大。为群众办实事,不仅是政法队伍教育整顿的“必修课”,也是检验党史学习教育成果的“试金石”。

今年以来,乐山市公安局坚持“需求由群众提出、过程由群众监督、成效由群众评价”工作导向,相继推出“八大惠民”工程、“百日平安”三大行动、“我为群众办实事”十条措施等一大批便民惠民举措,将实事真正办到了群众心坎上。

打好风险“防控牌”
提升群众安全感

政法队伍肩负着巩固党的执政地位、维护国家长治久安、保障人民安居乐业的神圣使命。市公安局始终坚持将防范政治安全风险置于首位,全力以赴保障群众安居乐业。

——捍卫政治安全。严格落实重点行业反恐防范措施和“135”快反机制,在乐山中心城区、核心景区设置特警快反点16个,坚决防止暴恐活动在乐山发生,全力打赢重要节点、重大会议的安保维稳硬仗,实现了“零发案”“零滋事”“零扰序”“零事故”目标。

——维护社会稳定。坚持和发展新时代“枫桥经验”,将矛盾纠纷和安全风险实行“黄、橙、红”三级分类预警、动态管理。同时,强化显性用警,加强重要部位巡逻值守,提升见警率和震慑力。今年以来,累计化解各类安全隐患4500余个,排查化解矛盾纠纷3460起,有力确保了社会政治稳定和治安大局平稳。

——筑牢治安防线。聚焦社会治理的痛点堵点,持续深化乐山治安防控特色品牌“铁腕铸盾”工程,进一步健全完善公交安防、烟花爆竹、医院护卫等10项防控举措。持续深化护校安园工作,推动“一校一警”落地落实,健全完善“民警+保安+教师+家长”联勤联动模式。截至目前,全市设立“校园护学队”214支,实现重点中小学、幼儿园全覆盖,确保校园及周边绝对安全,受到社会各界广泛赞誉。

打好平安“守护牌”
提升群众幸福感

如何把提高群众的幸福感落到实处?“从群众最深恶痛绝的问题抓起,从群众最现实的利益出发。”市公安局相关负责人给出的回答掷地有声。

——严查交通违法,守护群众“出行安全”。坚持“重罚降发案、严管出秩序”,重点围绕机动车超速超员、酒驾毒驾、涉牌涉证等6大交通严重违法行为,以及对乱停乱放等城市交通不文明行为开展集中整治。同时,开辟交通违法“随手拍”平台,集中查处曝光交通违法行为。今年以来,全市先后查处机动车交通严重违法案件1.3万起,整治城市交通不文明行为3.5万起,行政拘留291人,集中曝光500余人次,消除交通隐患760余个。

——严防电信诈骗,守护群众“钱袋安稳”。针对高发多发的“杀猪盘”、网络贷款、冒充“公检法”等典型电信网络诈骗手段,市公安局充分发挥反诈中心“尖刀”作用,构建起跨区域多警种同步上案的机制,开辟“熊猫反诈”线上宣传平台,拓展反诈工作广度和深度,工作机制及战法多次被省公安厅推广运用。今年以来,共推送预警信息1.3万余条,预警劝阻10000余人次,精准劝阻受骗群众700余人,挽回财产损失800余万元,先后打击涉诈窝点3个,抓获犯罪嫌疑人30余名,冻结资金7000余万元。

——严打突出犯罪,守护群众“生活安宁”。近年来,由毒品诱发的盗窃、抢劫等传统侵财型违法犯罪时有发生,食品药品安全也越来越受到社会各界的广泛关注。市公安局紧紧围绕群众反映强烈的突出问题,有针对性地开展清查整治。在侦办食药案件上,坚持“打源头、端窝点、铲链条”,加强警政协作、警企合作,确保群众“舌尖安全”。部署“禁毒使命”专项行动,积极开展毒品问题综合治理,实施城市生活污水毒情监测和毒品预防教育,有效遏制了毒情蔓延。今年以来,共侦办食药环案件17起,抓获犯罪嫌疑人38名;打处毒品犯罪嫌疑人243人,强制戒毒310人,缴获毒品2391克。