



人民在党心中 党在人民身边

热线电话 12345



乡镇小学能否合并？ 将严格按学校撤并程序推进落实

本报讯(记者 宋雪)“夹江县原来的青州乡、梧凤乡、土门乡等已经撤销,合并进了新场镇,但是这几个乡的小学却没有合并。”6月22日,夹江县新场镇的杜先生拨打12345心连心服务热线,希望能将几个乡的小学合并,招聘教学质量好的老师,这样学生就不用为了追求好学校去县城念书,家长也不用再接送,能减轻更多负担。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交夹江县人民政府,由夹江县教育局办理。据悉,根据相关文件精神,目前夹江县已拟定《夹江县基础教育学校布局调整实施方案》草案送审。根据该方案,夹江县将按“幼儿园就近就便、小学向乡镇集中、初中向中心城镇或片区集中、高中向县城集中、资源向寄宿制学校集中”的要求优化学校布局,方便学生就近就便入学。原则上,对100人以下、不足6个班且生源持续萎缩的小规模学校(含教学点)予以撤并调整,实现义务教育集中集约,同时合理安排教职员,确保教育教学质量。

针对杜先生反映的情况,夹江县将严格学校撤并程序,向地方政府、学校教师、学生家长征求意见后,再按程序推进落实。

公交线路能否延长？ “金通工程” 可满足出行需求

本报讯(记者 宋雪)“我是市中区青平镇的居民,2018年农村公交停运之后,青平镇就没有能到市中区的公交车了。”6月24日,市民徐先生拨打12345心连心服务热线,表示现在的16路公交车往返沫若广场与茅桥镇,建议将其茅桥方向的站点延伸至青平镇,方便群众出行。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交市交通运输局,由市道路运输服务中心办理。经过调查核实,目前16路公交车线路已经较长,如果再延伸至青平镇,将多出10公里的路程,不利于公交车的正常运行和周转。针对徐先生反映的出行问题,目前青平镇各村都已开通“金通工程”小黄车,群众可以电话预约出行,满足日常需求。

电话里,工作人员向徐先生解释了该情况,并告知了“金通工程”小黄车情况,徐先生表示满意并感谢。

老人孩子没能享受票务优惠 二人均不符合优惠政策

本报讯(记者 宋雪)“我带家人到峨眉山景区五显岗车站坐车,父亲66岁,未能享受半价优惠政策,孩子12岁,购买汽车票时也没有享受到半价优惠,这是为啥?”6月13日,有游客拨打12345心连心服务热线,咨询峨眉山景区票务优惠政策。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交峨眉山景区管委会,由峨眉山旅业发展有限公司核实处理。经过详细了解询问,原来该游客的孩子身高已超过1.5米,根据峨眉山景区票务优惠政策不能享受车票优惠;该游客父亲年满60岁,可以享受老年人免门票优惠,但不享受车票优惠,故需要正常购买观光车票。

电话里,工作人员对游客详细解释了票务优惠政策,得知该游客正在金顶游玩,又告知游客在雷洞坪车站乘车下山时,可要求现场工作人员再次对小孩身高进行比对,如身高不足1.5米则退还半价票款。得到回复后,该游客表示了满意。

不是交警 为何能贴“罚单”？ 原来是举报单

本报讯(记者 宋雪)“我今天去市中区苏稽镇,把车停放在了簸箕街,结果被贴了罚单,但是我仔细看,罚单为啥是市中区苏稽镇文旅街区支部委员会贴的?”6月13日,市民张先生拨打12345心连心服务热线,质疑苏稽镇文旅街区支部委员会不是交警部门,为何有权力贴罚单,希望得到合理回复。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交市中区人民政府,由苏稽镇人民政府办理。经过调查核实,因交警部门警力有限,苏稽镇于2018年起成立了集镇管理队伍,由集镇管理的工作人员对集镇上乱停乱放车辆的违法行为进行举报。至于张先生所反映的“罚单”并非是罚单,而是工作人员出具的举报单,工作人员向交警部门举报后,由正式民警认定是否违法,经确认后再上传违法照片。

眼镜丢在网约车上？ 立即对接找回物品

本报讯(记者 宋雪)“我从乐山大佛景区的碧山路北侧,乘坐一辆白色的滴滴网约车到某餐馆吃饭,结果不小心把贵重眼镜落在了车上。我通过滴滴软件后台的客服中心联系司机,但始终无法联系上。”6月14日,游客张女士着急地拨打12345心连心服务热线,表示自己即将于当晚离开乐山,希望相关部门能帮她寻回丢失的物品。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交市交通运输局,由市道路运输服务中心办理。该中心高度重视,迅速联系滴滴公司乐山办事处,确认张女士遗失的物品通过滴滴公司的后台找到,并通过后台联系到司机,将物品及时返还给了乘客。眼镜很快找回来,张女士对办理情况表示满意,顺利踏上了返程。