

疫苗预约接种单 可以由家人代领

本报讯(见习记者 王倩)“我们年轻人上班不方便请假,新冠病毒疫苗第二剂预约接种单,可否由家人代领?”6月7日,市民徐女士拨打12345心连心服务热线,咨询疫苗接种事项。

接到市民咨询后,市心连心服务中心将事项交市中区人民政府回复办理。市中区卫生健康局组织人员进行调

查核实后,于6月8日电话联系徐女士表示,徐女士家人可以凭她本人的身份证在居住地所在社区(村)代领新冠病毒疫苗第二剂预约接种单,但需要徐女士提供第一剂接种凭证或出示本人的“四川天府健康通”接种信息。

经工作人员解答后,徐女士表示满意。



景区免票游 有时间限制

本报讯(见习记者 王倩)6月8日,宋先生拨打12345心连心服务热线反映,他和同事都是医务人员,上个月同事购买峨眉山万年寺景区门票都是免票的,但自己当天购买万年寺门票时却不免票,拨打投诉电话,是空号无人接听,望部门核实处理。

接到市民反映后,市心连心服务中心将事项交峨眉山景区核实处理。

经峨眉山景区工作人员调查核实,按照峨眉山风景名胜管理区管理委员会于2020年3月21日在官网发布的“关于峨眉山风景名胜区有序开放的公告”第六条,对医护人员优惠时间和范围为:2021年3月22日前,全国医护工

作者免门票游览景区,免费观看《只有峨眉山》演艺。其中,援鄂医护人员还可免费乘坐景区观光车和索道。办理方式为:全国医护人员均可持本人身份证和医护有效证件(医师证、护士证或与医务工作相关的其他资格证件)、援鄂证明,至景区综合服务窗口办理。峨眉山景区寺院按照上级宗教部门统一安排部署,于2020年6月3日起逐渐有序对外开放,对医护人员优惠时间为2021年6月3日前。

6月8日上午,峨眉山景区工作人员电话联系宋先生,告知其调查处理结果,并表达了歉意和感谢,宋先生表示理解。

井盖损坏 连夜更换

本报讯(见习记者 王倩)“这里的井盖坏了,存在很大安全隐患。”6月7日晚,市民郭先生拨打12345心连心服务热线反映,乐山中心城区凤洲路瑞景阳光酒店门口的井盖坏了,已经造成行人受伤,希望相关部门能尽快处理。

接到市民反映后,市心连心服务中心将事项交市住房和城乡建设局核实处理。市城市建设投资集团工作人员现场查看后,发现被损坏的井盖位于乐山市嘉州学校消防通道上。此地井盖为高分子复合井盖,因车辆进出频繁致井圈磨损,被车辆碾压后井盖一侧下陷。该公司工作人员已于6月7日晚连夜更换新型井盖,同时表示将会加强巡查,发现问题及时处理。

6月10日,工作人员电话联系郭先生并告知其处理情况,郭先生表示满意。

养老保险年审 有两种办理途径

本报讯(见习记者 王倩)“我奶奶是沙湾区沙湾镇先锋村村民,但她现在在眉山,请问帮她办理高龄补贴审核,能否在手机上进行呢?”6月8日,市心连心服务中心接到市民杨先生来电咨询,希望有关部门帮助解答。

接到市民咨询后,市心连心服务中心将事项交沙湾镇人民政府核实处理。沙湾镇人民政府派工作人员进行调查核实后,于6月10日上午电话联系杨先生,将办理情况回复如下:杨先生咨询的是养老保险年审相关事宜,沙湾镇现有两种办理养老保险年审的途径,一是本人在手机上下载“四川e社保”APP,按提示要求完成认证;二是联系本人户籍所在地村干部,按要求提供相关材料进行初审,随后村委会向镇养老保险审核部门提交材料复审。杨先生对回复表示满意。

垃圾池散发恶臭 将加大清理力度

本报讯(见习记者 王倩)6月7日,五通桥区竹根镇幸福村的一位村民拨打12345心连心服务热线反映,竹根镇万宸·阅湖郡小区附近的农贸市场对面有一垃圾池近来持续发出恶臭,影响到村民正常生活,望相关部门核实处理。

接到市民反映后,市心连心服务中心将事项交五通桥区人民政府处理。五通桥区竹根镇人民政府立即组织工作人员前往现场调查。经与反映人了解和现场查看情况后了解到,万宸·阅湖郡小区旁农贸市场附近有多家夜宵店营业,夜宵店将餐厨残余垃圾倒进路边移动垃圾箱内。由于进入夏季后气温升高,大量垃圾经环卫工人每日处理后仍散发出恶臭,严重影响了周围居民正常生活。

随后,工作人员与反映人现场沟通,表示将联系环卫部门加大对移动垃圾箱的清理力度,并联系市场监管局监督夜宵店,将倒进垃圾箱的厨余垃圾进行处理,同时与周围居民沟通,就近选择适合摆放移动垃圾箱的位置。

经沟通协商后,反映人表示满意。