

墙砖脱落存在安全隐患 已设置警戒线保障通行安全

本报讯(见习记者 王倩)5月13日上午,市民李女士拨打12345心连心服务热线反映称,位于夹江县馮城街道积金巷44号、46号的积金盛世小区外墙砖在脱落,存在安全隐患,希望相关部门能够及时处理。

接到市民反映后,市心连心服务中心将事项交夹江县人民政府核实处理。

当天上午,夹江县人民政府馮城街道办事处工作人员在该小区外墙砖脱落位置设置了警戒线,以保障周围群众通行安全,并在13日下午与该小区自治管理委员会负责人进行沟通,要求其对该小区外墙进行安全隐患排查,若有脱落现象及时进行清理。

此外,针对该小区外墙砖经常脱落的问题,馮城街道办事处工作人员建议组织该小区业主通过集资或动用维修基金的方式对该小区外墙砖进行大面积整治,保障安全。工作人员告知李女士,若自治管理委员会需要动用维修基金征求业主意见时,请大家积极配合。李女士对处理结果表示满意。

高龄补贴如何申办? 工作人员上门讲解

本报讯(见习记者 王倩)5月12日上午,市民陈大爷拨打12345心连心服务热线反映称,他是市中区茶坊路孝思养老院住院老人,他和养老院的很多老人对高龄补贴的相关政策不太了解,腿脚也不方便,希望相关部门能派工作人员上门进行高龄补贴政策的讲解。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交市中区人民政府核实处理。

市中区通江街道办事处工作人员针对陈大爷反映的情况调查了解到,该敬老院共有80多名老人,他们都不知道高龄补贴在哪里申请和办理,反映的情况确实存在。12日当天,市中区通江街道办事处派社区工作人员到孝思养老院,为老人们进行了高龄补贴和其他补助事项的咨询讲解服务,向他们解释了关于高龄补贴相关政策和审核方法。陈大爷对处理结果表示满意。



人民在党心中 党在人民身边

热线电话 12345



疫情期间办理不了护照? 部门回复来了

本报讯(见习记者 王倩)“疫情期间不能出国也可以将护照办好备用,但为什么最近出入境管理部门不给我办理护照呢?”5月11日上午,市心连心服务中心接到陈先生咨询电话称,他最近想先办好护照为未来出国作准备,但办理过程中却遇到了问题,希望能得到相关部门的帮助。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交市公安局,由乐山市公安局出入境管理支队进行调查处理。经了解,陈先生目前只是计划出国工作,并没有和国外的公司确定劳务关系,暂不确定出国的事由和目的地国家,按照相关要求,疫情期间申请护照必须提交相应的手续,经审核后,可为其签发出境证件。陈先生现属于非必要不出境的情况,不属于有特别紧急事由的出国人员。待陈

先生确定要出国的事由和目的地后,再按照疫情期间申请护照需提交的相关手续进行办理。

此外,乐山市公安局出入境管理支队还了解到,陈先生现居于乐山市,原来的户籍是在乐山市马边彝族自治县,但婚后其户籍已迁往广西壮族自治区来宾市,市公安局出入境管理支队民警告知陈先生,由于他的户籍在广西壮族自治区,在乐山市申请护照属于跨省异地办理出境证件。在乐山市受理除需提交疫情相关的手续外,还需持乐山市居住证和在乐山市缴纳社保满一年以上的证明。

5月12日,市公安局出入境管理支队工作人员电话联系了陈先生,为他进行了相关问题的解答,陈先生表示知晓。

丢弃死亡家禽污染环境? 原来是晒鸡骨头

本报讯(见习记者 王倩)5月11日,井研县三江镇解放村一位村民拨打12345心连心服务热线反映称,有一辆货车拉了一车死鸡到该村,并将其铺在地面上暴晒,村里环境遭到污染,臭味难闻,希望相关部门处理。

接到热线后,市心连心服务中心将事项交井研县三江镇人民政府处理。经相关工作人员调查发现,反映的“死鸡”实际上是四川省自贡市一业主到井研县三江镇收购进行粗加工的鸡骨头,该业主与解放村农户吴某协商利用其院坝及入户路晾晒收购的鸡骨头,因吴某房屋离村道较近,所以鸡骨头晾晒时的气味对行人造成了影响。

经过三江镇人民政府工作人员协商处理,该业主已于12日前将晒在路上的鸡骨头处理,并承诺在16日前寻找其它适宜的场地,保证不再在路上晾晒鸡骨头。三江镇人民政府工作人员联系了反映人,告知他相关情况,反映人对此表示理解。

老石桥能否安装护栏? 随意安装可能造成文物损坏

本报讯(见习记者 王倩)“市中区苏稽镇老石桥两边没有防护栏,行人通行存在安全隐患,建议有关部门安装护栏,尽快消除这个安全隐患。”5月11日,市民张先生拨打了12345心连心服务热线。他表示,位于苏稽古镇的一座老石桥没有护栏,过路行人来往通行很危险,希望相关部门能够处理这一问题。

接到热线后,市心连心服务中心随即将事项交市中区人民政府核实处理。

苏稽镇综合执法办公室工作人员经过调查后,电话联系张先生回复称,由于苏稽古镇老石桥属于古文物,距今已有上千年历史,不能随意决定安装护栏,如随意安装护栏,遇到涨水情况时会存在安全隐患,造成对古文物的损坏。经过沟通后,张先生对此也表示理解。