

# 乐山市人民医院互联网医院 就医攻略来啦

在线门诊、复诊开药、手机上查看检查报告……1月18日,乐山市人民医院互联网医院开诊。自开始信息化建设以来,该院构建了“以医改为导向,以医患为中心,以电子病历为核心,以医嘱费用为主线”的新型数字化医院建设方案。如今,医院打造了“1个平台+5个中心+百余应用”的信息集成平台,实现了信息一体化、业务专科化、管理精细化、操作智能化的“四化”建设目标。互联网就医,打破传统看病就医格局,让市民不出家门就能享受“三甲”医院专家的诊疗服务,有效提高了就医效率。

那么,患者如何网上就医?怎样配送药品?这份互联网就医攻略,请收好!

## 功能1 在线门诊

在线门诊,即通过手机可以线上问诊乐山市人民医院医生。对于第一次来乐山市人民医院就诊的患者、急危重症患者和疑难病患者,还是需要首诊在医院。

### 在线门诊开通范围?

目前,市人民医院互联网医院已经开通了呼吸内科、内分泌科、全科医疗科(老年病科)3个科室,注册医务人员数十名,每天在线医生2名。今后,该院将陆续开诊其他科室,优化“网上看病”+“药品配送”服务流程,扩大看诊范围。

### 适用于哪些患者?

互联网医院在线门诊的功能并不适合每一位患者,它适用于部分常见病、慢性病复诊患者,尤其是在乐山市人民医院有门诊或住院记录的患者。

### 具体怎么操作?

#### 1、在线问诊

患者在互联网医院提交在线门诊申请后,医生可通过图文、语音及视频的方式,与患者在线交流病情、查看病历资料。

#### 2、开药并配送到家

根据患者实际情况,医生可以开具药品处方(部分特殊药物除外),患者可以选择根据处方自行购买,或申请药品配送,快递会直接送到家。

#### 3、线上线下提供合适的就诊渠道

根据患者病情变化,若患者不适合互联网医院就诊并开药的情况,则医生会在问诊后建议转入市人民医院实体医疗机构的相关科室,或为患者提供就近的就医服务指南,让大家少走“冤枉路”。

#### 4、如何使用?

在“乐山市人民医院”微信公众号中找到“互联网医院”——选择“在线复诊”——选择科室——找到要问诊的医生,或者直接搜索——向医生申请问诊——填写病情资料——完成缴费,等待医生接诊——开始咨询。

#### 5、如果在线门诊的医生一直没接诊怎么办?

在线门诊申请成功后,医生将在48小时内确认是否接诊,接诊后将为患者在线看诊。

鉴于临床工作的特殊性和不确定性,医生遇到抢救、急诊、临时停诊等特殊事件有可能不及时看诊甚至取消在线门诊。

如果出现这种情况,长时间没有得到医生回复,建议患者根据自己的情况及时更换就诊方式或申请同科室其他医生。

## 如何搜索?

打开微信,在联系人一栏中寻找“公众号”——点击进入“搜索”——输入“乐山市人民医院”并搜索——选择“乐山市人民医院”微信公众号——进入微信公众号后选择“互联网医院”——进入互联网医院界面,选择需要的服务,如在线复诊、药品配送、预约挂号等即可。



## 功能2 检验检查电子报告

在市人民医院互联网医院,多数检验检查的结果都能在线看到,不用再专程跑一次医院。

### 哪些检验检查可在线查看?

目前,市人民医院能通过手机查看的检查检验报告多达1000项,几乎涵盖所有检验检查项目。此外,即使检验是医生现场开具的,但只要是在市人民医院做的检查,就诊卡绑定在医院公众号或者微信小程序上,检查结果出来后,也能在线看到。

### 如何查看电子报告?

进入“互联网医院”——点击“查看报告”——选择就诊人,就进入了该患者的检查报告查询。

## 功能3 药品配送

根据国家相关规定,互联网医院不开具麻醉药品、精神类药品处方以及其他用药风险较高、有其他特殊管理规定的药品处方。目前医院支持配送常见病、慢性病口服药、针剂等相关药品。目前,线上购药暂不支持医保支付。

### 流程:

进入“互联网医院”——点击“药品配送”——选择“就诊人”和“就诊卡”——进入待配送和配送订单界面,根据信息提醒,完成药品配送,由第三方物流配送企业为患者送药上门。

记者 戴余乐