

人民在党心中 党在人民身边  
热线电话 12345

## 孩子年满6岁 必须读小学？

本报讯(记者 宋雪)“我的孩子马上就6岁了，但是孩子的认知能力不是很好，我们希望能让孩子多读一年幼儿园大班。”2020年12月28日，市民曹先生拨打12345心连心服务热线，咨询儿童是不是年满6岁就必须读小学。

接到热线后，市心连心服务中心将事项交市中区人民政府核实处理，由市中区教育局回复。经核实，《四川省〈中华人民共和国义务教育法〉实施办法》规定，“凡年满六周岁的儿童，其父母或者其他法定监护人应当送其入学接受并完成义务教育。”而针对曹先生这一情况，“适龄儿童、少年因身体状况需要延缓入学或者休学的，其父母或者其他法定监护人应当持二级以上医疗机构出具的检查证明向学校提出申请，由学校报县级人民政府教育行政部门批准。延缓入学或者休学的期限一般不得超过一年。”

工作人员与曹先生通过电话沟通交流，并对相关规定进行了详细说明解释，曹先生对回复表示满意。

## 燃气改造收费有别? 原因在这里

本报讯(记者 宋雪)“最近社区通知大家进行老旧小区燃气改造，每户需缴纳480元费用。”2020年12月28日，家住乐山中心城区嘉定中路某小区的住户拨打12345心连心服务热线咨询，为何听说石雁儿小区的燃气改造不收费，自己小区就要收费，希望得到合理解释。

接到热线后，市心连心服务中心将事项交乐山电力乐山市燃气有限责任公司核实处理。

经过核实，为消除安全隐患、提高用户用气质量，该公司从2017年起开展老旧小区燃气改造工程，目前已改造约4万户。2020年5月至7月，该公司对石雁儿小区部分用户燃气庭院地管、燃气立管、燃气表箱、燃气表具、户内连接管等进行全新更换，户均改造成本达到2500元，公司仅收取用户端的基本材料费用480元，得到了用户的认可。

2020年“8·18”特大洪涝灾害，对全市天然气管道及设施造成严重破坏，出现锈蚀、漏气、水堵等现象，严重影响用户正常用气。为积极响应市委市政府号召，全力确保市民生产生活用气，该公司自筹专项资金对受灾严重的供气系统进行更换，石雁儿小区的部分用户也在此次更换范围之内。但不属于灾后重建项目的用户，相关费用仍需自行承担。

电话里，工作人员详细解释了这一情况，希望用户能理解支持。

## 抢进度

# 预计本月20日 泊水街和中土桥街 将恢复路面通行

泊水街施工  
现场

本报讯(记者 吴薇 摄影报道)距离乐山中心城区泊水街、土桥街、嘉定路(嘉定南路油榨街路口至乐山岷江一桥，嘉定中路致江路路口至嘉定北路长江市场)第一阶段道路综合改造工程开工已近三周。昨(12)日，记者获悉，预计本月20日，泊水街和中土桥街将恢复路面通行。

昨日中午，记者再次来到项目施工现场，对现场施工速度，只能用“加速度”来概括。

在泊水街，大部分路面已恢复成混凝土路面。一辆大型混凝土搅拌车正配合工人，对路面进行路面浇筑。

在中土桥街，管道基槽已经完成了浇筑，几名工人正在安装井筒和井室。一旁的人行道上，挖掘机正在破除旧的人行道地砖。

不远处，上土桥街两侧人行道大理石地砖大部分已铺设完成，现场还有部分工人在安装大理

石树围。

在嘉定南路油榨街路口至乐山岷江一桥，一派忙碌景象。记者注意到，该路段雨污水管已安装完毕，工人们正在检查井浇筑、路灯基础预埋浇筑及路基基层回填碾压等工作。

而嘉定中路致江路路口至嘉定北路长江市场，工人正在实施雨污水管基槽开挖和管道安装工作。由于该路段地下管线复杂，施工难度较大，目前，正在积极推进当中。

“目前，该项目已完成了总工程量的45%。特别是泊水街、中土桥推进较快，预计本月20日将提前恢复道路通行。”据该项目现场有关负责人表示，为了进一步提升中心城区供水供气保障能力，乐山电力乐山市自来水有限责任公司和乐山电力乐山市燃气有限责任公司还利用这次改造，与雨污水管一并实施管道改造。

## 抢维修 水管破裂 工作人员连夜抢修

本报讯(记者 吴薇)1月11日18时许，乐山中心城区海棠路赛公桥999号小区外，一段直径600毫米的主供水管发生破裂，自来水不断喷涌到路面上，致使赛公桥附近一片汪洋。

接到市民反映后，乐山电力乐山市自来水有限责任公司(以下简称市自来水公司)立即启动管网抢修应急预案，并派出抢险人员第一时间赶往现场。

开挖路面、关阀降压、切割管道、抱箍漏点、快速焊接……经过一夜的施工抢修，昨(12)日10时许陆续恢复供水。

“这次破裂主水管为水泥材质，管道铺设年限已超过了30年。而近几日气温差大，热胀

冷缩导致水泥管强度降低，加上地基沉降等因素，共同造成管道接头渗漏。”市自来水公司运行检修中心主任张强表示，近期，由于低温、沉降等原因，先后造成中心城区时代东安小区附近路段、黄家山(海棠路叮咚街交汇处)等水管破裂。

张强表示，为确保冬季供水管网安全稳定运行，市自来水公司在全力加强巡检维护的同时，进一步配强管网测漏和抢修维护力量，科学调度供水压力，采取标准化抢修，提速提效管网抢修服务，尽最大力量减少爆管给市民生活带来的影响。也希望市民发现漏水、爆管的情况能及时拨打24小时服务热线96500，公司将全力以赴保障市民用水安全。

## 安全用气莫大意 记住这些小细节

### 设施安装需专业 超期服役有隐患

“我家的燃气灶虽然用了将近10年，但开关、打火很正常，为何要更换?”每年，因市民需求到家中检查燃气安全的市燃气公司工作人员经常会听到这样的疑问。

汪伟表示，燃气器具是有使用年限的，若超年限使用，老化、变形的零部件极易导致回火、熄火和燃气泄漏等危险，可能引发严重事故。

燃气热水器的安装，必须请有资质的专业人员。但仍有个别用户自行安装或是请不具有资质的人员进行安装。据统计，2020年乐山中心城区由于热水器安装接错管道导致的水堵事故多达25起。更为严重的是，安装位置不当、没有规范安装烟道，极易导致中毒事故的发生。

汪伟提醒市民，如果用户需要对天然气设施进行迁改时，必须按照程序在燃气公司申请办理，不得擅

据统计，入冬以来，乐山中心城区多家医院收治了因一氧化碳中毒入院的病人，为我们敲响了冬季安全用气警钟。1月11日，记者采访了乐山电力乐山市燃气有限责任公司(以下简称市燃气公司)客服中心主任汪伟，教我们如何正确使用天然气及燃气器具。

### 家里如何查漏 这些方法很实用

家里的燃气设备使用一段时间后，一定要经常自检。如何对家里的燃气设施进行查漏?

汪伟介绍，我们应定期对家中燃气软管、阀门等设施进行安全自检，可使用肥皂液、洗涤液涂抹在燃气表接口、管道、阀门连接处检查是否漏气。如有气泡产生，说明存在漏气，请立即报修处理(24小时服务热线电话96500)。需要提醒的是，严禁用明火查漏。

特别需要说明的是，天然气管道、燃气表、各类灶具、热水器等不能安装在浴室、厕所及室内其他地方。

自移动燃气设施及扩大用气范围、改变用气性质。

### 家里停气莫要慌 记住这些小细节

使用天然气时，应注意保持室内通风良好，做饭时不要远离厨房，防止干烧导致火情或炉子熄灭发生燃气泄漏事故。

在日常生活中，我们还要注意许多小细节，比如：用气后一定要关闭灶具阀门和灶前阀门等，养成正确的用气习惯；不要在燃气具旁放置易燃物品；燃气具上的油污容易着火，应经常清理等。

汪伟还提醒，若你家中出现停气(自查后不欠费)，可尝试热水器、灶具进行打火对比测试，如能点火成功，则没有停气(说明燃气设施故障，需找具有相关资质的燃气具商家进行维修)；如都不能成功点火，可联系市燃气公司(24小时服务热线96500)预约上门进行检查。

记者 吴薇