



信用卡用户请注意 新规来了

用卡业务更规范 权益更有保障

■记者 祝贺

“分期‘零成本’却要收手续费”“办卡容易解绑难”……近年来,信用卡业务高速发展,在方便群众支付和日常消费等方面发挥了重要作用,但因部分银行业金融机构经营理念粗放,服务意识不强,风险管控不到位,部分信用卡出现了频繁发卡、不合理收费和用卡等乱象,侵害了客户的利益。

7月7日,中国银保监会、中国人民银行发布了《关于进一步促进信用卡业务规范健康发展的通知》(以下简称《通知》),要求银行业金融机构在依法合规和有效覆盖风险前提下,按照市场化原则科学合理确定信用卡息费水平,切实提升服务质效,持续采取有效措施,降低客户息费负担。

规范费用收取

当前,信用卡业务收费项目较多,包括年费、手续费、利息等。对此,《通知》明确要求银行业金融机构切实提高信用卡息费管理的规范性和透明度,在合同中严格履行息费说明义务,以明显方式展示最高年化利率水平。

以信用卡业务“套路”较多的“分期业务”为例,《通知》对全面加强信用卡分期业务规范做出规定,要求除个性化分期还款协议外,银行业金融机构不得对已办理分期的资金余额再次办理分期。不得对分期业务提供最低还款额服务。不得仅提供或者默认勾选一次性收取全额分期利息的选项。

《通知》明确,银行业金融机构应当审慎设置信用卡分期透支金额和期限,明确分期业务最低起始金额和最高金额上限。分期业务期限不得超过5年。客户需对预借现金业务申请分期还款的,额度不得超过人民币5万元或者等值自由兑换货币,期限不得超过2年。

此外,《通知》还要求银行业金融机构切实提高信用卡息费管理的规范性和透明度,在合同中严格履行息费说明义务,以明显方式展示最高年化利率水平,并持续采取有效措施,降低客户息费负担,积极促进信用卡息费水平合理下行。

严控过度授信

近年来,部分信用卡用户“以卡养卡”、违规套现问题突出,商业银行应严控过度授信,防范信用卡债务风险。对此,《通知》对规范信用卡业务发展做出了明确规定,进一步规范信用卡中心各方面操作,包括但不限于获客营销、分期业务、贷后催收、信息存档、单一渠道获客、信息披露等,从而有利于保护信用卡持卡人刷卡消费,降低分期付款费率,并进一步降低信用卡中心违规操作风险、展业风险。

关于发卡管理方面,《通知》提出严格规定,要求银行业金融机构不得直接或间接以发卡量、客户数量、市场占有率或市场排名等作为单一或主要考核指标。强化睡眠信用卡动态监测管理,连续18个月以上无客户主动交易且当前透支余额、溢缴款为零的长期睡眠信用卡数量占本

机构总发卡量的比例在任何时点均不得超过20%。超过该比例的银行不得新增发卡。

关于消费者权益保护,《通知》要求银行业金融机构应当建立消费者权益保护审查制度和工作机制。充分披露和严格明示信用卡涉及的法律风险、法律责任,不得进行欺诈虚假宣传,并确保销售行为可回溯。

同时,《通知》还明确提出将按照风险可控、稳妥有序原则,通过试点等方式探索线上信用卡业务等创新模式。将按照高质量发展导向,优先选择人民群众服务认可度、信任度高,消费者权益保护和信访投诉要求落实到位,经营理念和风控合规审慎严格,各项整改工作达到监管指标的银行业金融机构参与试点。



财经

理财创富事业部总监 伍虎
财富热线: 18683382061

农业银行乐山广场支行 成功堵截电信网络诈骗

本报讯(黄靓亮)“你好,请帮忙提高我的手机银行转账限额……”日前,某客户匆匆来到农业银行乐山广场支行,要求该行工作人员提高他的手机银行转账限额。该行当班员工按照业务操作流程对其转账用途进行核实,在详细了解该客户结算需求及账户历史交易详情过程中,发现该女士神情慌张,其交易详情与本人描述完全不符。

随后,工作人员在查阅客户账户交易流水时发现,该客户最近的几笔交易对象为外省某建筑劳务公司,交易备注为生活费,账户余额还剩余45万余元。凭借多年丰富的工作经验,银行工作人员初步断定客户可能遭遇了电信网络诈骗。

为避免客户的财产损失,银行工作人员将其请进办公室,为其讲解电信网络诈骗相关案例,以案说法稳定客户情绪。同时,第一时间向公安机关报了警,在银行和公安机关的帮助下,客户成功识破骗局,避免了被继续诈骗的损失。



快乐一点
无限乐山

下载无限乐山APP 掌握乐山最权威资讯



乐山商行 消费帮扶助力彝区乡村振兴

本报讯(记者 祝贺)为持续促进定点帮扶峨边彝族自治县新林镇大香村农产品和服务消费,日前,乐山市商业银行(以下简称“乐山商行”)组织开展助销大香村脆红李消费帮扶专项活动,全行累计采购脆红李2500公斤。

大香村作为脱贫村,按照集体经济发展要求,立足当地土地和自然资源发展了280余亩改良脆红李种植基地。由于受疫情影响,今年脆红

李价格低、销路受阻,大香村4000多公斤脆红李亟待采摘出售。乐山商行获悉这一情况后,立即组织研究助销工作,该行工会在全行发起爱心助农号召,银行职工食堂及全行员工积极认购大香村脆红李。

持续深入推进消费帮扶,是巩固拓展脱贫攻坚成果、全面推进乡村振兴的重要基础,也是深化新阶段对口帮扶,实现优势互补、互利共赢的重要抓手。自2015年定点帮

扶大香村以来,乐山商行不断建立和完善基础设施建设、产业帮扶、捐资助学等帮扶机制,2020年在在大香村建立了“党建+金融”示范基地,以高质量党建引领乡村振兴,通过以购代捐、消费帮扶等方式帮助销售价值38万余元的干竹笋、小米椒、脆红李等农副产品,实现消费助农、消费兴农,有效激发了大香村产业经济发展和脱贫群众增收致富的内生动力。

“发现‘最乐山’的宜居代表——白果滩板块”

系列报道之二

定调——大城向东！最乐山的“宜居白皮书”就在岷江东岸



江景怡人

回首千年,山水人城和谐共生之下,岷江东岸犹如画卷般顺江延伸。

把脉当下,新城东如同一本打开的书,每一页都可以看到它的抱负。

在坐拥得天独厚的资源以及政府规划加持下,岷江东岸所需要的,就是在原有居住模式之上再次抬高。幸运的是,近年来乐山城东掀起新一轮建设热潮,区域规划重新定位了沿江沿溪道路、景观及建筑物之间互融共生关系,交通建设、基础配套逐步完善并延展了区域生活半径,进一步明确了城东板块在整个城市发展进程中的重要地位。

至此,掀起乐山全新高端居住区的建设呼声,尤其是以岷江三桥为核心的新中产生态人文圈层正在以大城向东之势、用实景诠释了一座城市应有的人居雄心。

一座“公园生态城”

营造“湿地公园+滨江生活”体系

乐山城东,浓郁千年的人文积淀,享受着山水赐予的温馨与厚重。江枫渔火,层峦叠

惊喜,远不止于此!2022年初,翡翠路堤防综合整治工程正式启动。记者从市水务投资有限公司获悉,目前该工程已完成总进度60%以上,水下工程基本完工。工程建设主要包括综合整治堤防3477米(上起岷江三桥上游160米处,下至芋河沟沟口),其中新建堤防205米,整治堤防3272米,沿线设置5处强排井。堤防工程级别为4级,设计防洪标准20年,排涝标准10年。此外,还将通过打造护坡、增加马道及亲水平台,增加市民休闲去处。工程建成后将极大提高翡翠片区防洪、排涝能力,综合提升城市面貌。

未来,城东将升级营造“湿地公园+滨江生活”体系,一座滨江“公园生态城”从梦想照进现实。

一座“中产宜居城”

城市级配套,学校、商业一个都不能少

既然是讨论宜居性,除了师法于自然的优越滨江景观,与之配套的城市级资源也是中产人群选择白果滩的重要原因。

记者了解到,在岷江二桥至三桥的区间内,共配套多处社区商圈(包含社区管理、医疗、养老及文化设施,其中还有以翡翠新天地为代表的大型商业体)以及独立占地的农贸市场,区域范围内还有大型生活超市、银行、餐饮店、百货服饰等。另外就是各个楼盘附带

的社区商业,现在都基本投入运营,业态也相对较齐全。总体来说,基本生活所需还是在能够在片区范围内达成。若想去万达广场或者乐山广场,一刻钟的时间也能到达。与此同时,嘉州长卷·天街作为乐山的重要文旅配套之一,为城东人居提供了最便捷的日常休闲地。教育方面,私立学校部分是比较完善的,斯坦丁国际幼稚园、翡翠幼稚园、翡翠小学、乐山翡翠实验学校等早已进驻开课;公立教育方面,马边河小学、牟子小学及关庙中学也可以就读。

记者从相关部门获悉,为了弥补区域长久以来在公立学校方面有所欠缺的痛点,今年4月24日、4月25日,乐山市公共资源交易服务中心公共服务平台分别发布了两篇《新建乐山市徐家扁小学翡翠校区项目》的招标公告,并于5月23日公布了项目勘察设计评标结果公示。建设地点位于乐山市中心城区MZ(D)-05地块,项目占地约42亩,新建小学及幼儿园校舍共约29000平方米。

更为重要的是,根据片区最新规划还将新建相应的小学和中学,可以看出,政府对城东的公办教育资源建设还是相当重视的。

一座“快慢生活城”

掌握自由节拍,交通路网全面升级

经过多年的发展,城东区域在交通上迎来了从量到质的飞跃,目前已拥有完善的交通体

系。

首先是拥有立体交通网:翡翠路、东城路和桃园路,既是城东片区商业圈的重要纽带,也是出行的主要通道;岷江二桥、岷江三桥、岷江四桥,以及在建的致江路大桥连通岷江两岸;乐山的二环快速通道,可直达五通桥、犍为等地。同时,为了有效缓解城东片区和全福方向交通拥堵,提高车辆通行率,从6月27日开始,高速乐山城区连接线二期(全福连接线)工程正式实施。该项目整个工期计划在2023年清明前完成施工改造任务,建成后极大改善道路交通拥堵状况,方便周围居民出行,同时加快车辆进出城的速度。

其次,待建的天眉乐高速也将在此设立出口,将来城东片区自驾出行也是极为方便的,同时也告别城东片区上高速需要绕行城区的历史。除了便捷的道路网络,在公共交通网络上乘坐202、204、21、4、5、10路等公交车可途经乐山城区各区域。

采访手记

多年以来,城东板块的规划纲领中相继出现过“东控”、“东抑”、“东优”等措辞,总的态度就一个:供地、开发,省着点儿来!当然,保护性规划的背后并非意味着东岸发展有所制约,相反的,以“天眉乐”高速、岷江四桥、岷江二桥交通线等城际交通的利好纷纷落于城东。生态资源发达的白果滩生活圈未来将承担起城市会客厅的功能,区域居民也将无缝融入大成都生活圈,经济发展契机彰显。

记者 倪珉 (图片均为资料图片)



优美环境



教育配套