

2021年乐山市物业管理行业项目经理综合能力提升培训班(第二期)圆满落幕

提升执业能力 赢得业主信赖

■ 记者 倪珉 文/图



学员们认真学习



培训会现场

物业项目经理是物业公司的中坚力量,是一个项目的灵魂,身负带领项目团队建设发展的重任。为适应行业发展需要,全面提升物业管理项目经理的综合素质与执业能力,培养实用型管理人才,10月14日至16日,由乐山市物业管理协会组织举办的2021年乐山市物业管理行业项目经理综合能力提升培训班(第二期)开班,吸引了近100家物业服务企业的200余名学员参加。

随着经济社会的不断发展,物业管理在房地产建设、城市管理以及构建和谐社会等方面发挥的作用越来越大,成为备受社会关注的重要行业。然而,近年来,物业管理方面的矛盾和纠纷却呈现出不断上升的趋势,物业公司服务不到位、服务质量差是业主投诉的主要问题之一。

“以上问题的存在,与物业公司的管理漏洞、人员素质良莠不齐有很大关系。”乐山市物业管理协会秘书长李军表示,只有加强物业知识培训、优化服务意识、提高整体素质、巧妙运用档案“痕迹”,才能规范提升物业服

务水平,避免运营管理风险,让物业公司市场竞争中站稳脚跟。

在为期三天的培训中,四位物业行业的专家从物业管理基础体系构建、法律法规、项目运营综合能力以及客户服务品质提升、档案管理等方面,为学员们做了详细解读,对大量的实际案例进行深度分析,并结合物业行业日常工作经验进行了讲授。

“课程安排层层递进,教学过程生动活泼,专家们将理论与实际完美结合,我们受益匪浅。”一位参加培训的物业管理从业人员评价说。

培训结束后,参训人员进行了统一的理论考核,考核合格者获得《结业证书》。结业典礼上,乐山市物业管理协会勉励广大学员,要学法用法,全面提升依法履职能力;要立足现实,求新求变,全面提升业务水平;要提高素质,锤炼能力,在行业发展中发挥引领作用。要系统全面掌握物业管理方面的法律法规和专业知识,用良好的职业素质和周到细致的服务赢得业主信赖。

市委市会客厅

■ 记者 倪珉

社区是百姓生活的主要场所,是基层治理的重要内容。如何推动物业管理高质量发展,构建物业管理新格局?记者就该问题采访了乐山市物业管理协会秘书长李军。

李军表示,构建党委领导、政府组织、居民参与、企业服务的物业管理新格局,主要包括融入基层社会治理体系、健全业主委员

会治理结构、提升物业管理服务水平、推动拓展社区生活服务、规范维修资金使用和管理、强化物业服务监督管理6个方面。解决物业服务“收费难”问题,要加大物业服务收费信息公开力度,让群众明明白白消费;应发挥社区党组织领导作用,组织居民及街道社区、业主委员会、物业服务企业、物业行业协会等主体共同参与,增加物业服务收费的透明度,规范物业服务市场秩序,维护群众合法权益;要监督物业服务企业在住宅项目

内显著位置,公布物业服务、停车及其他有偿服务的收费项目、收费标准、收费方式和投诉电话等信息;要对住宅物业服务收费信息公示情况进行调查摸底,开展专项检查,加强对物业服务企业的监督管理,畅通群众投诉渠道,依法查处未按规定公示收费信息、超出合同约定等违法违规行为,公开曝光典型案例。

针对如何强化物业服务监督管理的问题,李军回应说,应该建立物业服务信

息公开制度和物业服务企业信用管理制度,加强信用信息在项目招投标、政府采购等方面的应用,优化市场竞争环境,完善物业管理招标投标制度,强化市场退出机制;要建立物业服务企业红黑名单制度,推动形成优胜劣汰的市场环境;要坚持以人民为中心的发展思想,积极探索、勇于创新、齐抓共管,把加强和改进住宅物业管理作为保障和改善民生、创新基层社会治理的重要举措。

沃野平畴尽朝晖

(紧接第1版)年人均增收15000元,同时带动周边农户就近务工1000余人,年人均增收2000余人。

幸福家园 农村环境靓起来

在舞雩镇平安村,一幢幢民居错落有致地排列,一条条干净整洁的村路、串户路延伸至村民家门口,道路两旁的花朵绚丽盛开,传来阵阵清香。

“现在道路通畅、河水清澈、荒地青翠、路灯明亮,以往‘脏乱差’的现象得到彻底改变,村民的生活环境和生活质量有了很大改善。环境卫生的改善也带动村容村貌大变样,大家都主动维护周边环境。”平安村十组村民李昌孝说,看着村子越来越美,环境越来越好,大家伙打心底里高兴。

在全国文明镇清溪镇,国道213线穿镇而过,辐射双溪、九井、铁炉三镇,来往的车辆和行人很多。该镇因地制宜新增停车场3个,增加机动车停车位116个,在一定程度上缓解了“停车难”的问题;投资50余万元,硬化集镇

老街街面8000平方米,改善了市民“出行难”的问题;投资147万余元对龙马大道沿线进行风貌整治,投资30余万元更换17条主要街道的路灯209盏,让古镇的“颜值”得到极大提升。如今的清溪镇,街道干净整洁,车辆有序停放,坐商归店、摊点归区、农贸归市。

美丽乡村,美在安居乐业,美在环境宜居。犍为县聚焦群众最关心的生态环境问题,着力推进农村人居环境“四大革命”“五大行动”,营造更加美丽宜居的乡村生活环境,不断增强人民群众的幸福感和获得感。全面实行农村生活垃圾“户分类、村收集、镇转运、县处理”,今年共清理农村生活垃圾9930吨,清理户厕127993户,清理公厕164座,清理水塘(井)、河沟、污(臭)水沟9500处,清理畜禽粪污12510处,清理农业生产废弃物8100多吨。

擦亮乡村靓丽底色,奏响新时代“乡愁”乐章。犍为县正持续推动农村人居环境整治,全面推进乡村振兴,让乡村成为“望得见山、看得见水、留得住乡愁”的美丽家园。

多方携手 扎实推进缓堵保畅

■ 记者 倪珉

缓堵保畅是一项长期工程,需要全社会各方积极参与、共建共享。乐山立志达高级中学位于中心城区滟澜洲,学校师生及当地居民依靠立事达大桥作为进出的主要通道。每逢出行高峰,当地的道路交通就变得非常拥堵。为此,立事达公司主动配合政府相关部门,组织乐山立志达高级中学、家长委员会,多方携手,扎实推进缓堵保畅。

引领绿色出行热潮。乐山立志达

高级中学通过行政会议、教师大会以及班主任会议等,传达市政府关于缓堵保畅工作的相关精神,规划部署各项方案及具体事宜,号召教职职工和学生、家长尽可能采用绿色方式出行,非特殊情况不开私家车到校。

有序引导避免拥挤。放学时,乐山立志达高级中学的班主任会组织学生有序排队,在保安及工作人员的引导下统一出校,避免家长长时间在学校附近等待、滞留,造成交通拥堵。

合理调配现有资源。乐山立志达高级中学组织志愿者,配合交警部门对拥堵区域进行交通疏导。对在校学生的出行方式进行统计,每周为家住附近区县的学生统一购买车票,同时协调往返于峨眉山市、夹江县、五通桥区等地的专线公交十余班次,每周未护送学生集中放学返校。

乐山立志达高级中学相关负责人表示,未来,学校将积极联合公交公司,为学生量身定制更多专线公交,同时提供摆渡车,解决家长接送难题。

领地·澜山三期交房公告

尊敬的领地·澜山业主:

乐山领地·澜山项目住宅(8#——19#楼)已具备合同约定的交付条件,我司定于2021年10月28日集中交房,交房时间为2021年10月28日9:00—17:00。届时,请您携带相关证件、资料前往领地·澜山28#楼架空层办理交房手续,详询0833—2412222。特此公告!

乐山华瑞房地产开发有限公司
2021年10月21日
广告

邦泰·滨河湾正式交付

本报讯(记者 倪珉 文/图)日前,邦泰·滨河湾项目正式交付,1785户业主温馨归家。

为方便业主验房和办理交房手续,邦泰·滨河湾在每个环节都安排了工作人员随时为业主答疑解惑。全程仪式感的服务,让业主们切身感受到了归家的尊崇与温暖。交付手续办理完成后,邦泰·滨河湾还为业主们准备了精美的归家礼。

据了解,邦泰集团旗下的邦泰物业,连续五年荣获“中国物业服务百强企业”称号,一直秉承“让服务更贴心”的服务理念,不断满足个性化服务需求,以实际行动践行着邦泰“客户第一”的核心价值观。

“在未来的时光里,我们将始终坚持以优质服务温暖业主,用长情陪伴守护业主,把邦泰·滨河湾打造成为有温度的幸福家园。”邦泰物业相关负责人说。



业主归家

(紧接第1版)使广大青少年在丰富多彩的红色教育中,树立起听党话、跟党走的坚定信念。

为了让孩子们“听懂红色思政报告、读熟红色经典书籍、走进红色实践基地、写好红色心得文章”,广大“五老”用心尽力,活跃在讲台上,奉献在书屋里……

如今,四川关爱明天十佳“五老”、88岁的老战士周继成,全国关心下一代先进工作者、烈士的女儿、88岁的老教师王行,还在为孩子们讲述上甘岭和雨花台的故事。为了让青少年接过信仰的接力棒,二位老人肩上扛着的使命,从没被放下。

今年4月,市关工委、市关心下一代基金会的老同志,又一次前往马边彝族自治县,为劳动镇“关爱图书室”送去《建党伟业》《青春之歌》等红色书籍。看到孩子们一张张专心阅读的笑脸,“五老”志愿者们下定决心,红色书籍不仅要继续送下去,还要筹集更多资金,办起更多更好的“关爱图书室”。

有付出,就有收获。在庆祝建党百年活动中,“五老”志愿者听到孩子们唱出“长大后,我就成了你”的歌声;看到红领巾在铁道兵博物馆,讲述英雄们的筑路故事;读到学生们在“老少牵手征文”中,写下“心向党、跟党走”的誓言。他们无不为自己所从事的关爱事业感到欣慰和自豪。

扶困扶志 无私奉献有作为

帮扶助困、为国育才,是关工委的主要任务,是每位“五老”的责任和担当。

三十年来,我市各级关工委组织围绕党的中心工作,创新务实,走出了一条“兜底帮扶、一对一帮扶、扶志帮扶”的精准关爱路,助力每一个孩子在党的阳光下健康茁壮成长。

2018年6月,市关工委的同志肩负“成长路上,一个孩子也不能落下”的崇高责任,深入11个县(市、区)调研,写出《关于乐山市困境儿童关爱帮扶情况的调查报告》。《报告》提出的16条帮扶建议,得到市委的高度重视,经市政府专题研究,转化为相关部门和全社会实实在在的关爱举措和帮扶行动,使每名困境儿童的吃、穿、住、行、学,从制度上得到兜底保障。如今,孩子们再也不为生活、学习上的费用而发愁,可以读小学、上中学、考大学。

在2019年“暖冬大行动”中,市关工委的11位老同志,又一次来到峨边彝族自治县,看望慰问与之结对的11名困境儿童,了解他们的生活、学习状况,鼓励他们好好读书,学到真本事,掌握真本领。据统计,在助力脱贫攻坚过程中,全市“五老”志愿者与10460名儿童结成对子,保证了有困难的孩子在思想上得到关心,在生活上得到帮助,在学习上受到鼓励。

“扶贫要扶志,帮困须育才。”“五老”志愿者们这样说,更是这样做。四川关爱明天十佳“五老”赵家骥进入关工委28年来,一直忙碌于“为孩子们插上实现梦想的翅膀”。如今,他帮助过的孩子纷纷健康成长,有的已成为栋梁之才。今年10月14日,赵家骥又来到五通桥区的佑君中学,作了一堂以“放飞梦想”为主题的励志科技创新报告,激励中学生们的为国读书、奋发成才。

关爱明天无止境,奉献永远在路上。省“创六好”基层关工委先进个人、沐川县沐溪镇“五老”冯祖珍道出了全市“五老”志愿者的共同心声:“听党召唤,进入关工委,不让一个困境中的孩子辍学,使有网瘾的孩子爱上读书,帮助有残疾的孩子圆梦,就是我最愿意干的事,是干得最光荣、最快乐的事,是值得干到生命最后一刻的事!”

成交公示

乐市土矿交示〔2021〕25号

我中心于2021年10月20日举行的国有建设用地使用权拍卖出让活动,成交结果如下:

序号	地块位置	土地面积 (㎡)		宗地用途及 出让年限	起叫价 (万元)	成交价 (万元)	竞得人
2021-拍-59号	沐川县沐溪镇幸福大道[MCX-2021-004号]	46263 (合69.39亩)	A地块: 36278.08	城镇住宅用地70年 旅馆用地40年	4705	5000	沐川祥和 房地产开发 有限公司
			B地块: 9984.92				

以上成交结果请社会各界监督,如有违规、违纪现象,请于2021年10月29日前向有关部门举报。
举报电话:(0833)2442219 2278385
举报地址:中共乐山市纪委监委驻市自然资源局纪检监察组

乐山市土地矿权交易中心
2021年10月20日

广告

成交公示

乐市自然资公〔2021〕29号

乐山市土地矿权交易中心于2021年10月20日举行的国有建设用地使用权拍卖出让活动,成交结果如下:

序号	地块位置	土地面积 (㎡)	宗地用途及 出让年限	起叫价 (万元)	成交价 (万元)	竞得人
2021-拍-58号	乐山高新区总部经济区18米宽规划道路以东、24米规划道路以西、南新大道以南、双林路以北区域[GXC(Q)-15-b号]	105613.41 (合158.42亩)	工业用地 50年	3995	3995	乐山高新投 资发展(集 团)有限公司

以上成交结果请社会各界监督,如有违规、违纪现象,请于2021年10月29日前向有关部门举报。
举报电话:(0833)2442219 2278385
举报地址:中共乐山市纪委监委驻市自然资源局纪检监察组

乐山市自然资源局 乐山市公共资源交易服务中心
2021年10月20日

广告