



设卡盘查

市中区公安分局 供图

# “三保”迎国庆 “嘉”里待客来

■记者 杨心梅

9月28日,记者从相关部门获悉,国庆黄金周期间,为了让广大游客在乐游得舒心、玩得尽兴,我市重点围绕“保畅通、保安全、保服务质量”等要素,积极开展假日各项工作,热情邀约八方宾朋来乐畅玩。

据悉,国庆假期,我市将继续推出乐山全城旅游地图和旅游攻略,重点推荐乐山新评选的L10系列文旅

品牌产品和戏剧、美食等特色文旅产品,宣传推广独具特色的研学旅游线路,为传统热门景区分流“减压”,并持续深化宣传推广,增强优惠文旅产品的吸引力。市文化馆、市美术馆和市图书馆将正常开放,推出文献展、画展等群众文化活动,为游客和市民提供丰富多彩的文化旅游产品,营造良好的节日氛围。

## 畅通无阻 游得方便

国庆假期,我市将继续大力推行“无预约、不旅游”理念,利用网络平台实现景区门票在线预约。同时,指导景区科学测算游客最大承载量,提升景区内交通运力;鼓励景区采取增开检票口、“刷脸”和刷证件等智慧化手段,减少等待时间;大力推广峨眉山景区、乐山大佛景区“三码合一”(健康码、场所码、门票码)

做法,提升检票口通达度。同时,强化运力调度,实现城乡交通顺利接驳,精准服务旅客出行。交警部门将通过“远端截流、中端分流、近端疏导”的交通管理措施,防止出现聚集拥堵和滞留等现象。此外,我市还将继续实行小型车辆首次轻微违章不处罚等综合措施“宠”游客,提升游客满意度。

## 强化安全 游得放心

国庆期间,我市将严格按照疫情防控有关规定,督促旅游景区等把常态化疫情防控责任落实到部门和个人,落实“三多两有”措施和扫码、测温、控距、室内佩戴口罩的要求。

我市文旅系统将加强与宣传、公

安、应急、交通、医疗等部门的协调合作,做好交通拥堵、灾害天气、消防安全、公共卫生事件等的提示预警和快速应急处置工作。节前,我市文旅市场主体已有针对性地开展了应急演练,进一步提升了文旅行业突发应急事件快速处置能力。

## 服务优先 游得舒心

节前,我市行业协会先后组织开展了客房、餐饮、导游讲解等人员的培训和考核,进一步增强旅游从业人员的服务意识,为来乐游客提供热情温馨优质服务。常态化开展旅游市场巡查监管,努力营造放心舒心的旅游消费环境。此外,我市将在高

铁站、客运站设旅游咨询服务点,开通“景区直通车”,并在景区内设置“心连心”服务点、老年等特殊群体游客“绿色通道”等,采取增派志愿者、安全员、服务员、救护员、保洁员等措施,为游客提供咨询、网络取票等现场服务,不断提升游客满意度。

# 欢度国庆

2021年国庆节来临,为实现市委“保畅通、保安全、保服务质量”的工作目标,助力打造放心舒心的文化和旅游消费环境。9月30日,记者从共青团乐山市委获悉,按照市委、市政府工作要求,团市委决定在国庆期间集中开展乐山“心连心”旅游服务。

据了解,本次旅游服务将面向国庆黄金周期间旅客的普遍性需求和老幼病残孕等重点旅客群体,依托高铁站、客运站、高速公路、重要旅游景区等场所,重点围绕五个方面开展服务。

●引导咨询。开展购(退、取)票指导、车次信息咨询、候车引导、指路咨询、

旅游咨询等志愿服务。

●疫情防控。做好常态化疫情防控工作,协助开展防疫宣传、体温检测、防疫消杀等志愿服务。

●秩序维护。开展隐患排查、环境卫生维护、文明礼让劝导、安全知识宣讲等秩序维护等志愿服务。

●便民利民。提供便携充电、失物招领、热水供应、亲情电话、应急药箱等志愿服务。

●应急救援。遇到其他突发事件造成旅客滞留时,协助相关单位开展应急救援、引导安抚、餐饮服务、后勤保障等应急类志愿服务。

本次志愿服务活动在全市范围内开展。其中,市中区、金口河区、峨眉山市、马边彝族自治县、峨边彝族自治县等作为重点开展区县,在高速公路、客运站、旅游景区全覆盖设立岗点,其余区县根据实际情况,选择条件成熟的点位设立岗点。

## 国庆黄金周 乐山“心连心”旅游服务岗点具体分布



“心连心”旅游服务岗

记者 龚启文 摄

- 市中区(40人)** 高铁乐山站、乐山港码头、张公桥美食街、嘉州绿心公园、苏稽古镇、大佛街道明月村、乐山市政府
- 五通桥区(6人)** 乐宜高速公路五通桥高速公路口
- 沙湾区(30人)** 沙湾汽车站、沫若戏剧文创园、美女峰旅游景区
- 金口河区(12人)** 大渡河金口大峡谷旅游景区
- 峨眉山市(12人)** 高铁峨眉山站、峨眉山天下名山旅游客运中心、黄湾游客集散中心、峨眉山市旅游博物馆
- 夹江县(6人)** 夹江县金华村状元书画厂参观点、禅意

- 井研县(10人)** 研溪湿地公园、乐自高速井研南高速公路口
- 犍为县(35人)** 罗城古镇、芭沟镇三井社区嘉阳小火车游客服务中心、乐宜高速犍为南高速公路口、乐宜高速犍为北高速公路口
- 沐川县(10人)** 沐川县客运中心站
- 马边彝族自治县(40人)** 马边大风顶国家级自然保护区
- 峨边彝族自治县(12人)** 峨汉高速峨边高速公路口、峨边彝族自治县新客运站、峨边彝族自治县黑竹沟景区门口

# 国庆假期 全市提供停车位将超6万个

本报讯(记者 杨心梅)国庆假期,为了让自驾游旅客游得舒心、停车方便,我市景区联动,纷纷开放车位,礼让外地游客。9月30日,记者从各县(市、区)委宣传部了解到,假日期间,全市累计将提供停车位超6万个。

**市中区** 目前可提供车位32611个(收费车位14837个、免费车位17774个),包括:乐山大佛景区6831个车位(收费6631个、免费200个);中心城区可提供车位18976个(收费5166个、免费13810个,含此次国庆假期新增车位3447个);乡镇提供车位6804个(收费3040个、免费3764个)

**五通桥区** 木鱼山景区设置停车场1个、停车位150个。城区设置停车场5个、车位2100个;开放行政事业单位停车场8个、停车位170个;开放临时停车位110个。

**沙湾区** 郭沫若故居和沫若戏剧文创园在原有200个收费停车位的基础上,新增100个免费停车位。城区在原有的300个车位基础上,新增600个免费临时停车位;开放区委办、区政府办等14个行政事业单位停车位154个。

**金口河区** 大渡河金口大峡谷景区一号停车场有车位64个,二号停车场有车位86个(因夜间视线不明显出现山体滑坡,在天气条件良好情况下此停车场停放时间为9:00-17:00);铁道兵博物馆停车场有车位32个。城区和平川区停车场车位150个,开放行政事业单位和小区车位410个、路侧停车位509个、宾馆车位125个、关村车位243个。

**峨眉山市** 峨眉山景区停车位共计16000余个。其中包括景区内高山区、中山区、低山区停车位共计5140个,城区行政事业单位开放车位977个。

**犍为县** 景区方面,罗城古镇提供车位300个、犍为文庙

提供车位25个、世界茉莉博览园提供车位640个、古郡·花果溪提供390个、嘉阳·桫欏湖提供990个。城区开放停车位5557个。

**井研县** 景区方面,雷畅故居提供停车位70个,研溪湿地公园提供停车位500个,城区共计提供停车位3000个,包括路边临时停车位1500个、行政事业单位停车位1000个、白塔街停车场停车位200个和人行道临时停车位300个。

**夹江县** 东风堰-千佛岩景区的禅意小镇停车场提供停车位225个。城区路侧停车位新增98个,城区设置停车场7个、731个车位。

**沐川县** 沐川竹海停车场5个、停车位300个;醉氧天街停车场3个、停车位75个;森态源停车场1个、停车位31个;桃源山居停车场4个、停车位100个。县城区设置有机动车停车位1800个左右。

**峨边彝族自治县** 黑竹沟景区设置停车场3个、停车位700个;黑竹沟镇设置停车场8个、停车位390个;大渡河风景廊道、萌萌猪亲子乐园、五渡铜河新村沿线设置停车场10个、停车位720个。县城设置停车场6个、停车位1500个。

**马边彝族自治县** 城区现有收费停车位1300个,国庆期间新增免费行政事业单位停车位239个。

此外,针对中心城区和峨眉山市城区的停车位,乐山交警还特地准备了“全域路况一扫即知”和交警推荐旅游路线实时路况、一键定位导航,帮助游客快速锁定心仪车位,游客只需通过“乐山交警”微信公众号底部菜单栏的“全部路况”项即可使用。

# 中心城区主要美食区 线路出炉

本报讯(记者 罗晓玲)食在四川,味在乐山。乐山这座旅游城市,不仅峨眉山、乐山大佛闻名天下,而且众多美食吸引着大量吃货前来品味。国庆假期来临,市公安局交警支队贴心为广大游客准备了前往各美食区的优质路线和周边停车位,方便游客尽情品尝乐山美食。

◆前往苏稽美食区,建议在乐山北(辜李坝)收费站下站,经青衣江一桥(徐浩大桥)到达。

◆前往嘉祥路(教育学院)美食区,建议在乐山全福收费站下站,经乐井路-岷江

二桥-嘉州大道-春华路南段-柏杨东路到达。

◆前往嘉兴路美食区,建议在乐山北(辜李坝)收费站下站,经长青路柏杨西路到达。

◆前往上中顺美食区,建议在乐雅高速乐山南收费站下站,经青衣路-肖坝路-滨江路到达。

◆前往张公桥好吃街,建议在乐山全福收费站下站,经乐井路-岷江二桥-龙游路-嘉定路北段-滨江路到达。

## 乐山大佛景区

# 「宠游客」十大行动

## 等你来体验

本报讯(记者 杨心梅)9月30日,记者从乐山大佛景区管委会获悉,国庆假期,乐山大佛景区特别推出“宠游客”十大行动,将充分保障游客出游,让游客玩得放心舒心安心。

### ●免费提供景区外临时停车场至景区摆渡车

摆渡车运行时间:10月1日-10月7日 08:00-20:00  
摆渡车停靠站点:乐运驾校、嘉州长卷地下停车场、花湖湾1号停车场、花湖湾2号停车场、一笑新停车场、鞍山临时停车场、大佛文化广场。

### ●免费提供景区智能导览讲解服务

使用方式:在微信小程序搜索“乐山大佛景区智能导览”即可使用。可根据游客实时位置自动触发景区24个重要景点多语种语音讲解,同时提供精品旅游线路推介和卫生间、医务室、购物点等场所的便捷导航。

### ●提供全域“心连心”旅游咨询服务

站点设置:在景区内重要节点到景区外各大停车场和高速出口,设置“心连心”旅游咨询服务站25个。

### ●提供开水、应急药品、乐山旅游地图、大佛景区导览图等

提供方式:可在25个“心连心”旅游咨询服务站免费获取。

### ●提供新冠肺炎核酸检测和疫苗接种绿色通道

联系电话:0833-6116666  
●开放乐山大佛博物馆办公区、麻浩办公区、花湖湾办公区停车场及卫生间

### ●旅游咨询服务24小时不间断

旅游咨询电话:0833-6116666

### ●旅游投诉半小时调查处理到位

旅游投诉电话:0833-6116666

### ●旅游应急救援十分钟到位

旅游应急救援电话:0833-6116666

### ●景区内购物不满意一个月内全额退款

咨询投诉电话:0833-6116666