

层级提升 切实维护金融消费者合法权益

——解读央行《金融消费者权益保护实施办法》

■ 记者 祝贺

为加快建立完善有利于保护金融消费者合法权益的机制,保护金融消费者长远和根本利益,日前,中国人民银行发布了修订升格的《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》(以下简称《办法》),并将于2020年11月1日起施行。

背景 文件效力层级提升

据了解,为加快建立完善有利于保护金融消费者权益的金融监管体系,保护金融消费者长远和根本利益,中国人民银行金融消费权益保护局在《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》(银发〔2016〕314号文印发)的基础上,结合新需求、新情况、新问题和人民银行新“三定”方案,在修订、增补了相关条款后,将《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》升格为部门规章,以人民银行令的形式发布实施。

在提升文件效力层级的同时,文件对与金融消费者息息相关的权利作了规

范,在公平交易权与自主选择权方面提出了更为明确的要求,丰富并优化了金融消费者信息安全权的条款。此外,文件还明确了银行和支付机构的法律责任,以解决金融消费领域违法违规成本较低的问题。

下一步,中国人民银行将持续做好《办法》的落地实施,进一步规范银行、支付机构提供金融产品和服务的行为,切实保护金融消费者合法权益。银行、支付机构应当严格落实《办法》各项要求,切实承担起保护金融消费者合法权益的主体责任,确保经营行为依法合规。

解读 多措并举防范金融风险

众所周知,在消费者权益保护方面,我国有《中华人民共和国消费者权益保护法》。然而,金融消费者权益保护机制与一般消费领域的消费者权益保护机制存在差异,相关内容在金融领域应当进行更为细致的规定,这也是此次《办法》升格的背景之一。

为此,《办法》把主动防范化解系统性金融风险放在了更加重要的位置,以发挥好金融消费者权益保护工作作为金融领域“减震器”和“解压阀”的基础性作用。

《办法》在提升保护金融消费者权益专门文件的法律效力位阶的同时,进一步规范了银行、支付机构的经营行为,完善了人民银行金融消费者权益保护法律体系,解决了金融领域违法违规成本过低的问题。同时,对人大代表、政协委员以及

金融消费者、金融机构、人民银行分支机构等所提出的要加快金融消费者权益保护立法进程的期望作出了回应。

在保护金融消费者合法权益方面,《办法》坚持问题导向,对实践中反映强烈的问题,尤其是与金融消费者息息相关的八项权利进行了规范。例如,《办法》新增了受尊重权的内容;为适应金融市场发展,在公平交易权与自主选择权方面提出更为明确的要求;吸收了“一行两会一局”联合发布的《关于进一步规范金融营销宣传行为的通知》的相关内容,对营销宣传进行了针对性规范;在延续原有的金融信息保护专章的基础上,以实现保护金融消费者信息安全权为目的,从信息收集、披露和告知、使用、管理、存储与保密等方面工作进行了优化。

农发行夹江县支行：银企携手 确保粮食安全

本报讯(记者 祝贺)今年8月,夹江县遭遇百年不遇的特大洪水。连日来,农发行夹江县支行“闻汛而动”,即刻组织工作组,深入该行贷款支持的企业进行摸排,开展灾后慰问,并为企业出谋划策,将关怀送到生产一线。

粮食安全重中之重,该行工作组第一时间走访了2户粮油储备企业,并实地进行了查库。随后,工作组又赶赴夹江县佰农源粮食合作社进行走访。

粮食行业“靠天吃饭”,所有人都揪心这一季的水稻是否歉收。夹江县佰农源粮食合作社负责人

表示,灾情中,该合作社仅有10余亩水稻被风吹倒,今年正常收割不会受到影响,而且他们已对农作物购买了保险,一旦受损能获得相应的保险赔偿。

尽管受灾情况不严重,但农发行工作组依然为企业提出了相关应对措施及建议,并表示企业一旦有需要,该行将第一时间提供金融服务,帮助企业渡过难关。

下一步,农发行夹江县支行将继续关注“8·18”特大洪涝灾害对辖内贷款企业的生产影响,全力以赴帮助企业恢复正常运营,确保粮食安全。

孙思义同志逝世

乐山市发展和改革委员会离休干部孙思义同志,因病医治无效,于2020年9月30日7时许在乐山逝世,享年93岁。

孙思义同志,汉族,山西安泽人,1927年6月出生,1943年8月参加革命工作,1949年4月加入中国共产党。1943年8月至1945年10月任太岳军区三军分区大胜商店通讯员;1945年10月至1947年9月参加土地改革运动;1947年9月至1950年1月任太岳军区补训团班长、见习会计;1950年1月至1950年11月任军政大学四大队会计;1950年11月至1952年6月任眉山军分区后勤处会计、秘书;1952年6月至1953年3月任眉山县政府民政科科员、副科长;1953年3月至1955年3月任中共眉山县委统战部副部长、部长;1955年

3月至1956年4月任中共眉山县委组织部部长;1956年4月至1957年10月任中共眉山县委副书记;1957年10月至1960年2月任中共乐山县委工交部长兼城区书记;1960年2月至1971年4月任中共井研县委副书记、书记,县革委常委、副主任,县革委核心小组副组长;1971年4月至1978年2月任中共峨眉县革委核心小组副组长、县委书记;1978年2月至1985年5月任乐山地区计委副主任、党组副书记、顾问;1985年5月至1990年12月任乐山市计经委顾问,市政协常委、学习委员会主任、学习宣传委员会副主任;1990年12月离休。2010年经省委组织部批准提高享受正厅级工资、医疗待遇。2015年经省委组织部批准提高享受按副省(部)长级标准报销医疗费。



国庆期间,农业银行乐山分行统一安排部署,组织人员对辖内自助机具进行检测,排除故障隐患,确保系统安全正常运行。同时,该行工作人员还定期暗访辖内营业机构,抽查服务人员是否在岗在位,服务言行是否规范标准。另外,该行实行领导带头值班制度,以跟踪巡查的方式,确保假日期间的服务质量,全力满足市民和游客的金融消费需求。

图为农业银行乐山分行服务人员在为客户宣传金融安全基本常识。

刘礼成 摄

四川农信乐山办事处：文艺汇演献礼国庆

本报讯(记者 祝贺 文/图)日前,由四川农信乐山办事处举办的“国庆中秋共月圆,砥砺奋进谱新篇”职工文艺汇演活动精彩上演。全市农信社238名员工倾情参与,共同欢庆中华人民共和国成立71周年。

整台晚会充分展示了四川农信乐山办事处在服务“三农”、支持地方、抗击疫情、战胜洪灾等方面取得的成果,充分展现了新时代乐山农信人昂扬向上、奋勇拼搏的精神面貌,彰显了四川农信乐山办事处再谱新篇的坚定信心。

图为文艺汇演现场。



社会主义

核心价值观

富强 民主 文明 和谐

自由 平等 公正 法治

爱国 敬业 诚信 友善

乐山日报公益广告