

# 捍卫群众合法权益 守护群众美好生活

## ——乐山市公共法律服务体系建设综述



乐山市公共法律服务中心

市司法局供图

“谢谢你们,公共法律服务让我们放心了!”日前,在市公共法律服务中心,因交通事故赔偿纠纷寻求法律帮助的市民刘大姐感慨地说道。

得益于我市公共法律服务体系的打造,当日,刘大姐通过市公共法律服务中心的“一站式”服务,其案件完成了法律咨询、法律援助申请、伤残鉴定、律师指派等程序,并在中心人民调解员主持下达成调解协议,当场申请市中区法官工作站法庭进行司法确认。

刘大姐享受的便捷、专业的法律服务,正是我市大力推进公共法律服务体系建设的成果。

2018年以来,根据中央、省市部署,我市司法行政系统结合实际强力推进公共法律服务体系建设,夯实线上线下平台打造、优化法律服务供给、拓展公共法律服务手段,为护航乐山经济社会发展与社会和谐稳定,提供优质的法律服务和坚实的法治保障。



乐山市公共法律服务中心大厅 市司法局供图



峨边“德古”开展普法 市司法局供图



夹江县开展送法进工地服务 市司法局供图



司法鉴定上门服务



法治宣讲基层行,增强群众法治意识。

### 线上线下平台 夯实法律服务基石

公共法律服务是政府公共职能的重要组成部分,是保障和改善民生的重要举措,是全面依法治国的基础性、服务性和保障性工作。

2018年以来,我市吹响加快推进公共法律服务体系建设号角。经过不断摸索与实践,目前,已打造市县乡村四级实体平台,同时借力互联网+,将法律服务及时、便捷、精准地送到群众身边。

在市公共法律服务中心,52岁的刘大姐正在“一站式”的服务大厅里,享受便捷的法律援助、伤残鉴定等法律服务。

在键为县公共法律服务中心调解窗口,潘老太一家正因赡养纠纷而闹得不可开交。窗口工作人员了解情况后,立即组织他们来到中心调解室进行调解,充分发挥人民调解“第一道防线”的作用。

在井研县马踏司法所公共法律服务中心,所长顾福洲每天都给当地居民QQ群、微信群发送普法信息,通过日积月累的宣传,让法律知识浸润居民心中。

在夹江法律超市微信公众号里,群众在田间地头就可以通过微信平台与律师视频,进行一对一的法律咨询。

一个个生动场景,正是我市推进公共法律服务体系建设的缩影。市、县、乡、村四级服务平台的打造,让群众感受到法律服务就在身边。

位于中心城区凤凰路北段檀木南街在市公共法律服务中心,“淘宝式”的法律服务平台,为群众提供了多样化的服务,让群众不用奔波,只需进一道门就可办理法律咨询、法律援助、司法鉴定、公证、普法宣传等法律服务。

市法律援助中心、乐山仲裁委员会、乐山科信司法鉴定中心、沫若律师事务所、市中区

法院法官工作站、矛盾纠纷多元化解协调中心整体进驻市公共法律服务中心,嘉州公证处远程办理室全流程运作,人民调解、行政复议、仲裁、诉讼、行政裁决等多元化解矛盾纠纷的职能在这里整合上线,让该中心成为全省服务种类最多的市级公共法律服务中心,真正实现了“全业务”满足群众对法律服务的需要,多元化满足群众纠纷解决诉求。

目前,我市11个县(市、区)公共法律服务中心、143个乡镇(街道)公共法律服务站也全部建成使用,村(社区)公共法律服务室挂牌,均聘请一名法律顾问,畅通服务群众“最后一公里”。

线下平台“百花齐放”,线上平台也是“春色满园”。2018年以来,我市司法行政机关打造电话、网站、微端平台,将公共法律服务送到群众的“指尖”上。

“12345”心连心热线和“12348”法律服务热线并网运行,及时回应和满足群众的法律需求;“智慧司法”网络服务平台,开通“在线办理”渠道,实现了让信息多跑路、百姓少跑腿;乐山普法、夹江法律超市等微信公众号,提供在线法治宣传、法律视频咨询等个性化服务;全面铺开“智慧公证”,目前,全市公证机构全部开通“在线办证”业务,通过人脸识别、远程视频功能,群众足不出户即可在线办理公证。

在城市发展的每一日,在城市万家灯火背后,以上便捷、高效、精准的公共法律服务,正惠及和守护着嘉州越来越多的群众。

“乐山公共法律服务体系建设,瞄准一流目标,我们将努力把两级公共法律服务中心建成老百姓寻求帮助的首选站,并力争成为帮助群众解决纠纷的终点站。”谈及对公共法律服务体系的打造,市司法局党委书记、局长王一君满怀信心地说道。

### 拓展服务功能 促进社会和谐稳定

在日常工作生活中,许多群众可能会遇到各类法律问题,打工遇到欠薪需要法律援助,家庭、邻里遇到矛盾纠纷需要调解,财产、出国留学需要公证,伤情、笔迹等需要司法鉴定……这些“疑难杂症”,都需要公共法律服务来进行“把脉问诊”。

如何给出“良方”当好“医生”,提升群众的安全感、获得感、幸福感?在这件事情上,我市司法行政想得深,做得更多。

“太感谢了,多亏了法律援助的帮助,才让我们拿到了被拖欠很久的工资。”谈及我市公共法律服务,受益者老周感激之情溢于言表。老周等20人是来自沙湾的务工人员,2017年10月至2018年2月,他们通过包工头张某某雇佣到云南省普洱市某通讯公司的基站工地,从事运电杆、拉线等劳务。工作结束后,张某某给老周等人出具了欠条一张,此后便玩起了“躲猫猫”。

一直拿不到工钱的老周等人犯了愁,无奈之下,他们向乐山市法律援助中心求助。“务工者对包工头的身份信息不清楚,只知道名字;通讯公司承担连带责任,起诉公司的话可能要跑去云南,但这对老周等人来说舟车劳顿,风险增加。”了解案情后,援助律师反复研究案子和相关法律规定,并没有简单地将老周推至云南起诉。

“因合同纠纷提起的诉讼,由被告住所地或者合同履行地人民法院管辖。根据法规和本案来看,合同履行地可以理解为合同接受货币一方的所在地,也就说意味着老周所在地沙湾法院对该案有管辖权。”在做了大量工作后,援助律师找到相关法规支撑,并将张某某和通讯公司起诉至沙湾区人民法院。

通过援助律师的不懈努力,老周等人终于拿到了被拖欠已久的工资。

帮助农民工讨薪,帮困难群众化解矛盾纠纷……老周等人的案子,是乐山开展公共法律服务的一个缩影。

近年来,我市司法行政以农民工、妇女儿童、残疾人、服刑人员等特殊群体为重点,着力打造“有温度”的法律服务。为特殊群众开通周末延时、电话预约、上门服务等人性化服务,根据当事人办证需求,免费提供实地收集证明材料、核实情况等服务,避免群众来回奔波。

2019年以来,全市受理办结法律援助案件1454件,其他法律援助事项18303件,为群众挽回经济损失1406.33万元,其中受援妇女772人,受援儿童197名。

在大力开展法律援助、人民调解等公共法律服务工作的同时,我市司法行政还通过多种方式积极服务基层治理。

——在城市治理上,紧紧围绕乐山“旅游兴市、产业强市”工作主题,以乐山大佛、峨眉山地方立法保护、违建整治和全国文明城市、国家卫生城市创建为重点,提升打造“法治小区”“法治公交”“法治大礼包”“法治大讲堂”等一批特色法治品牌,开辟了城市治理新路径。

——在乡村治理上,聚焦防范和化解重大风险,着力打造“枫桥经验”乐山升级版,着力将矛盾纠纷吸附在本地。全市累计建成调委会2980个、行业性专业性调解组织163个、个人品牌调解室27个,现有人民调解员19886余名,2019年以来,成功调解矛盾纠纷20978余件,成功率98%,涉及金额8650.23万元。

“捍卫群众合法权益,守护群众美好生活。”在不断摸索和实践中,一个个服务平台的打造,一件件矛盾纠纷的妥善处置,一个个法律服务便捷办理,实现了群众对公共法律服务的期待和需求。

正是公共法律服务的守护,让群众对美好生活的向往照进现实。

(记者 周洁文/图)

### 优化法律服务 助推经济社会发展

公共法律服务是百姓的“贴心人”,也是地方经济发展的“安全带”。

2018年以来,乐山司法行政充分发挥专业律师职能,优化法律服务供给,用高标准服务党政中心工作,为助推乐山经济社会发展,提供优质的法律服务和法治保障。

——多措并举,服务“挂图作战”项目。为服务我市重点项目建设,近年来,我市司法行政部门整合法律服务资源,发挥职能优势,用法治为项目护航。据悉,目前,乐山市司法局已组织市直属12家律师事务所和各区县律师事务所,入驻市县“挂图作战”重大项目推进组,和发改、住建等部门通力配合,为项目推进各个环节提供专业法律服务。

——重大疫情当前,科学决策尤为重要。在此次疫情期间,许多医务工作者、社区工作者等群体冲锋在前,

为城市的平安有序而奋斗,这其中还有一群默默坚守岗位的人,他们来自司法行政。

疫情防控期间,他们用专业法律服务助力疫情防控,全力做好涉疫情防疫工作的规范性文件及相关政策的法治审查工作,切实当好法律参谋,确保党委政府依法决策。期间,他们对《有效应对疫情缓解中小企业生产经营困难二十条政策措施》《乐山市应对新冠肺炎疫情促进稳岗就业十二条政策措施》等多份与新冠肺炎疫情防控及支持企业复工复产的政策文件进行合法性审查,并汇编22.7万字的《新型冠状病毒肺炎疫情防控法律政策知识问答》和《新型冠状病毒肺炎疫情防控支持政策汇编》,助力企业复工复产。

——充分发挥律师专业优势,全力推进法治政府建设。据悉,乐山市司法局制定《乐山市法律顾问团管理办法》,为市政府领导配备9名“一对一”专项法律顾问,为安置房配套设施建设等重点项目建设提出可行性法律意见10余条。同时,主动参与信访维稳,为群众提供法律咨询2800余人次,参与化解涉法涉诉案件32件,并主动参与80余件涉法涉诉事务。

——做好法律服务,营造有序的营商环境。2018年以来,乐山司法行政机关组建民营企业法治体检律师服务团,为107家民营企业开展法治体检,指导企业依法合规经营、服务企业风险防范化解、助力企业稳产稳工稳岗;积极开展涉企矛盾纠纷调解工作,为市内近300家企业提供“快车道”服务,调解涉企合同、生产、