

百年仁爱树“精诚” 沧桑巨变写华章

记砥砺前行的乐山市人民医院

说起在乐山市人民医院看病,相信许多人都有过这样的体验:早早起床排队挂号,在拥挤的“长蛇”阵中,腿脚都站麻了,也不一定挂上想要的专家号;做个B超、打个CT,预约排队,走廊上甚至连个空座位都没有;要是需要住院治疗,病床往往“一床难求”,走廊过道上都是加床……

而如今,这样的情况有了非常大的改观。患者可通过微信实现挂号、缴费、查阅检查结果等操作,同时,电话、自助机、老人专享“绿色通道”等多种预约挂号途径也大大缩减了患者的等待时间。银医自助终端、检验报告单打印机等信息化建设,使得看病就医越来越便捷!

改革开放40年,乐山市人民医院的点滴变化正是乐山医疗改革发展的缩影。回望她走过的124年的历史,仁爱济世、精诚行医的“乐医精神”,百年传承从未改变,变的,只是为患者的利益不断做出的进步!



医院全新的综合大楼2014年底投入使用



2018年5月8日,乐山市人民医院院长易群率队赴美姑县精准扶贫。



2004年8月18日,现门诊大楼开诊,为六楼一底,建筑面积11225平方米,采用回廊式设计,带中央空调。



1985年现外科大楼和1989年现内科大楼相继投入使用,大外科、大内科分设,进一步改善了住院条件、加强了学科建设。



1955年建成的门诊部为一楼一底,面积1200平方米。于1985年拆除重建为五楼一底,建筑面积6512平方米的门诊大楼。



1924年的医院

优质服务 获得社会认可

如今的市人民医院,崭新的住院大楼宽敞明亮,儿科、妇产科等科室改造后显得特别温馨。信息化建设使看病就医越来越便捷,目前通过微信进行挂号的患者占比已达94%,多种预约挂号途径和智能服务终端大大缩减了患者的等待时间。目前,医院门诊预约诊疗率达40%。

在促进区域协同发展方面,市人民医院目前与105家基层医疗卫生机构签订双向转诊协议,今年以来共接收4110人次,回转542人次;加入四川大学华西医院网络联盟医院,积极开展远程会诊工作,今年以来共会诊315例次;与区域内医院开展远程动态心电图、远程门诊、远程影像等远程医疗工作,极大方便了基层群众就医。

而在自身快速发展,得到患者认可的同时,医院还在党委组织下积极开展精准扶贫,结对帮扶沐川县、峨边彝族自治县、金口河区、市中区和凉山彝族自治州美姑县的9村1社区,与4家基层医院结对共建。2017年至今,医院领导多次带队在帮扶地区调研,进行政策宣讲,开展巡回医疗,对基层医院开展对口支援“传帮带”工作,派出帮扶干部、医疗专家100余人,投入直接经费500余万元。

倾情付出,收获累累硕果。市人民医院先后获得省级先进基层党组织、四川省五个一帮扶先进集体、四川省文明单位、四川省卫健委三星数字化医院、华西远程会诊管理奖一等奖等荣誉称号。

“乐山市人民医院不仅技术精湛,服务态度也非常好,我们都信赖这家医院。”采访中,很多患者都这样告诉记者。因为工作和生活的因素,马蓉生女士与乐山市人民医院“打交道”的时候特别多,切身感受到了医院技术和医疗服务翻天覆地的变化,对这家医院有特别的情感:“技术一流、服务贴心,科室发展也非常全面。正因为如此,也吸引了周边市州的患者前来就诊,当然,拥挤和床位难求也就在所难免。”马蓉生女士殷切盼望医院能进一步加大发展步伐,扩充面积,减少拥挤。“如果下一步能开设‘家庭医生’特需服务就更好了!”

“历经百年,真不简单!尤其是改革开放40年来,市人民医院的变化我们都看在眼里,不仅变大变美,医疗设备更先进,医疗技术更精湛,服务也更智能化、更人性化了!”乐山市委党校原常务副校长、经济学教授邹健明已84岁高龄了,谈到乐山市人民医院的巨大变化,不由得感慨万千,“希望医院在党委政府的领导下,坚持‘仁爱精诚’的服务初心,加快发展,更好地保障和服务人民群众的身心健康。”

“小王老师,我在家的时候都没人管我洗脸、泡脚,到你们医院来,你们除了精心为我治疗,还要管我这些,‘三甲’医院就是不同……”

一位艾滋病患者在留言簿中写道:“你们的尊重和关爱,让我卑微的身躯感受到生命的温暖和价值,让我重新燃起活下去的希望。”

来自每一个普通患者发自肺腑的信任 and 感激,正是对市人民医院所有付出最好的回报。

仁爱精诚

19世纪末西方文化逐步传入乐山,1894年,加拿大籍医生启尔德(Dr. Kilbom)来嘉定,租白塔街旁,塔子山下民房行医。开创了乐山现代西医治病的先河。

1895年以后,加拿大循道宗理公会牧师文焕章(James Endicott)夫妇、赫尔医生(Dr. Hare)、王雨春医生(Dr. Smith)、高文明医生(Dr. Crawford)和谢道坚医生(Dr. Service)先后来嘉州购地建房布道、行医、办学。至1911年,设病床18张,能做疝气、阑尾等手术,建成“嘉定福音医院”。

1916年,谭国良医生(Dr. Barter)任院长,购塔子山上土地建设综合医院。1924年,门诊部、住院部相继竣工。设

传承百年“乐医魂”

病床65张,有门诊部、内科、外科、皮花科、牙科、药房、化验室等,日门诊约30人次。

1928年,奉中华基督教会之命,“嘉定福音医院”更名为“嘉定仁济医院”。

1949年12月17日,人民解放军接管医院,时有乐山首台从美国进口的25毫安X光机和一些常规设备,病床60张,职工42人。

1952年10月,人民政府将接管后的“仁济医院”和“省立乐山医院”合二为一,命名为“乐山专区人民医院”,共有病床220张,员工231人,年门诊量104341人次,住院6355人次。

1985年乐山地区改市,医院改称

“市人民医院”至今。

改革开放40年,在中国共产党的领导下,沐浴着改革开放的雨露春风,搭乘医疗体制改革的大船,经过上世纪90年代和本世纪初深化改革与发展壮大,乐山市人民医院的整体建设和发展水平可谓日新月异。

成功晋级“三甲”、新住院综合大楼投用、病区功能分离设置、信息化大数据技术运用、技术紧跟世界医学前沿、管理日趋国际化看齐……乐山市人民医院用事实和数据不断刷新着乐山医疗卫生事业发展史上的记录,用一个接一个的殊荣书写着医院跨越式发展的里程碑!

全能发展

一代又一代“乐医人”的艰苦奋斗和不懈努力,才使得乐山市人民医院从一所18张病床起家的“福音医院”嬗变成了今天的一流综合医院。改革开放40年后的今天,市人民医院在发展中不断创新,无论是基本建设、医疗设备、技术水平、人才阵容、服务能力都由此而发生了巨大的变化,为构建和谐医患关系,造福人民群众树立起了一面旗帜。

地方狭小,空间紧张,区域受限是困扰和制约乐山市人民医院发展壮大和提升服务品质的瓶颈。图则思变,经过不

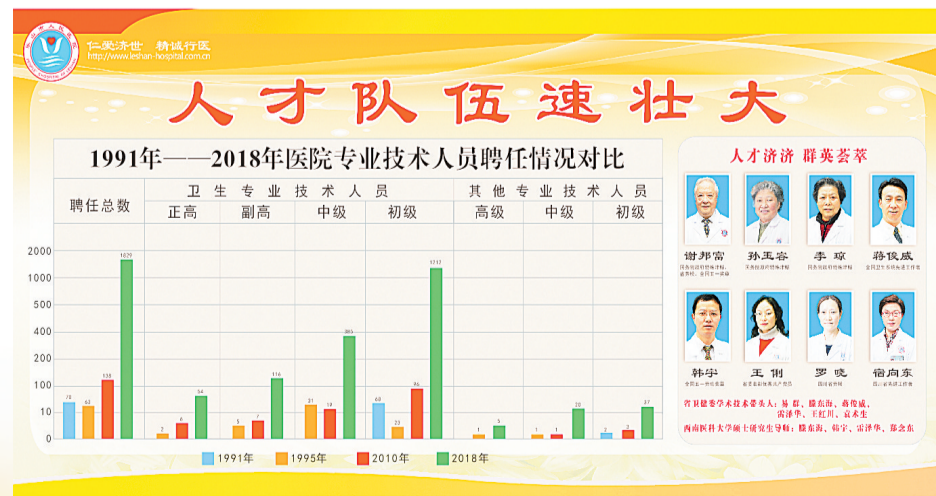
打造行业新标杆

懈努力,终于在2014年年底,总投资2.3亿元、建筑面积达5万多平方米、设计床位650张、200余个停车位的新综合大楼拔地而起……这些数字相当于在市人民医院白塔街本部有限的土地上,“再造升级”了一个市人民医院!大大缓解了全市高端医疗资源紧张的状况,开始让市民看病不再那么难、那么烦!

近年来,市人民医院大力发展“高、精、尖、优”项目,2018年1月至9月开展介入手术2049台,较去年全年增长63.66%。眼科、骨科、肿瘤科、神经外

科、泌尿科、妇产科等一批强势学科和品牌专科,不仅在业内独树一帜,在老百姓中也是有口皆碑。

标志现代医疗技术发展最新方向、最高水平的心脏不停跳换瓣和心脏冠脉搭桥、介入疗法、内窥镜微创手术等在临床广泛运用,承担着各种疑难复杂病症诊断、治疗、手术及各种危、急、重病患者的抢救。冠脉搭桥、复杂先心病手术、膝关节和肩关节置换等多项高难技术达到省内先进水平,多项技术填补了乐山空白。



改革开放40年,医院人才队伍迅速壮大。



近年来,医院在学术和科研上快速发展。

人才兴院 “乐医人”永不停歇

展望未来,市人民医院大力实施人才兴院战略,助力发展尖端医疗技术,实行人才、学科、团队“三位一体”模式,增强国际化视野。

2017年制定“五年百人”计划,即用5年时间选拔100名优秀青年到海外研修学习,目前已选派54人分赴美国、德国、英国、意大利、爱尔兰等13个国家和地区研修学习,2018年,还有3批次共70余人赴台湾地区交流学习。

倾力打造优秀学科和团队建设,短短3年时间,医院四川省甲级重点专科数量由5个增加到13个,博士、硕士总量倍增,达到188人,大大提升了医院学术水平和诊疗能力。通过不懈努力,医院始终致力于打造国内先进、区域一流的综合医院,不断提升综合实力和服务能力,更好地为患者服务。

记者 钟成甲(乐山市人民医院供图)